



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE**  
**LA EDUCACIÓN**

Uso de las TIC y el desempeño docente en una escuela de Guayaquil, 2019

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en administración de la educación

**AUTORA:**

Br. Rivera Villamar Flerida Olga (ORCID: 0000-0003-4659-9031)

**ASESOR:**

Dr. Briones Mendoza Mario Napoleón (ORCID: 0000-0001-9494-0850)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**Piura – Perú**

**2019**

### **Dedicatoria**

A Jehová y a Jesús Cristo por  
su misericordia fortaleza mi  
amor y gratitud.

A mis Padres, en ser forjadores  
en lo que soy.

A mi esposo y a mis hijos por  
darme su sostén y juicio en los  
instantes difíciles.

La autora

### **Agradecimiento**

A mis compañeras de trabajo quienes me alentaron me motivaron e impulsaron a hacer mi mejor esfuerzo.

A la Directora de la institución por facilitarme los permisos para llevar a cabo esta Investigación.

**La autora**

## **Página del Jurado**

## Declaratoria de Autenticidad

Yo, Flerida Olga Rivera Villamar, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo, identificada con cédula No. 0914528401, con el proyecto de tesis titulado “Uso de las TIC y el desempeño docente en una escuela de Guayaquil, 2019”.

Declaro bajo juramento que:

1. El proyecto de tesis es de mi autoría
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, el proyecto de tesis no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
3. El proyecto de tesis no ha sido autoplagiado; es decir, no ha sido publicado ni presentado anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Piura, 14 de Julio de 2019



Flerida Olga Rivera Villamar  
Cédula No. 0914528401

## Índice

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del Jurado.....	iv
Declaratoria de Autenticidad.....	v
Índice de tablas.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. Introducción.....	1
II Método.....	16
2.1 Tipo y diseño de investigación .....	16
2.2 Operacionalización de variables.....	18
2.3 Población, muestra y muestreo.....	20
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	21
2.5 Procedimiento.....	22
2.6 Análisis de datos.....	23
2.7 Aspectos Éticos.....	23
III. Resultados.....	24
IV. Discusión.....	32
V. Conclusiones.....	35
VI. Recomendaciones.....	36
Referencias.....	37
Anexos.....	40
Anexos N° 1 Resumen de proceso de casos.....	40
Anexos N° 2 Instrumentos Tecnológicos y Desempeño Docente.....	41
Anexos N° 3 Comunicación e información multimedia-desempeño docente.....	42
Anexos N° 4 Estadísticas del total de los elementos.....	43
Anexos N° 5 Cuadros Estadísticos.....	45

## RESUMEN

La investigación denominada “Uso de las TIC y el desempeño docente en una escuela de Guayaquil, 2019” hubo como objetivo establecer la relación que existe entre el uso de las Tics y el desempeño docente en la escuela de educación básica Fiscal “Victoria Pérez” de Guayaquil -2019. Asumió la Teoría de la racionalidad tecnológica de Herbert Marcuse donde se indica que el uso de la tecnología debe darse de acuerdo a las necesidades.

La Investigación planteó la hipótesis donde afirmaba que existe una relación significativa entre el uso de las Tics y el desempeño docente de la escuela de educación básica Fiscal “Victoria Pérez” Guayaquil – 2019. La población fue de 20 docentes, siendo un muestreo censal. Se conoce de una investigación cuantitativa, transversal. El diseño es no experimental de nivel Correlacional. La técnica fue la encuesta y como instrumentos utilizó dos cuestionarios, uno de 19 ítems con escala ordinal y su confiabilidad fue de 0,873, otro de 25 ítems con una confiabilidad de 0,926, la validez de contenido se evidenció a través del juicio de expertos. Los datos se procesaron con el software SPSS 22.

Los resultados descriptivos de la tabla 2 muestran que el 50% (10) de los encuestados expresan que el uso de las tics se encuentra en un nivel regular y que el desempeño docente también está en el nivel regular. El estudio concluye que existe relación significativa entre el uso de las Tics y el desempeño docente dado los valores  $r$  de Pearson 0,909 y significancia 0,000 como se muestra en la tabla 6.

Palabras claves: Recursos tecnológicos, digitales, información, multimedia.

## **ABSTRACT**

The research called "Use of ICT and teacher performance in a school in Guayaquil, 2019" aimed to determine the relationship between the use of Tics and teacher performance in the basic education school "Victoria Pérez" of Guayaquil -2019. He assumed the Theory of technological rationality of Herbert Marcuse where it is indicated that the use of technology must be given according to the needs.

The research presented the hypothesis where it affirmed that there is a significant relationship between the use of Tics and the teaching performance of the "Victoria Pérez" Guayaquil basic education school - 2019. The population was 20 teachers, being a census sample. It is a quantitative, transversal research. The design is non-experimental correlational level. The technique was the survey and as instruments used two questionnaires, one of 19 items with ordinal scale and its reliability was of 0.873, another of 25 items with a reliability of 0.926, content validity was evidenced through expert judgment. The data was processed with the SPSS 22 software.

The descriptive results of Table 2 show that 50% (10) of the respondents express that the use of tics is at a regular level and that the teaching performance is also at the regular level. The study concludes that there is a significant relationship between the use of Tics and teacher performance given Pearson's  $r$  values of 0.909 and significance 0.000 as shown in table 6.

**Keywords:** Technological resources, digital, information, multimedia



## **I. INTRODUCCIÓN**

En la actualidad los avances tecnológicos y comunicacionales han evolucionado de forma vertiginosa en todo el mundo, los cuales se evidencian en los distintos sectores de la sociedad, un claro ejemplo es el medio laboral que cada vez se sincroniza más con las herramientas tecnológicas siendo difundidas mediante el marketing que ofertan mayor eficacia y eficiencia en nuestra labor.

La poca utilización de las TIC, también dificulta el desarrollo de la competitividad analógico en el campo educativo, pues se necesita que los docentes integren la tecnología en las aulas y ellos cuente la formación necesaria para según pues según la Unesco (2008) reconoce que mucho se habla, de dar el “salto” y “romper” bocetos tradicionales con un aprendizaje basado en la cooperación y la labor en conjunto”, esto indica que la educación debe desaprender paradigmas tradicionales y aprender a incorporar las tecnologías.

A pesar que la sociedad ha evolucionado a nivel tecnológico, existen algunos países en los que se puede evidenciar la poca utilización de las herramientas tecnológicas.

En este sentido en el contexto internacional, un estudio realizado en México por Tello (2008) sobre “Las técnica de la información y comunicaciones (TIC) y la grieta digital”. En esta ciudad existe una brecha del uso de la tecnología en diferentes regiones del país, al suroeste el 4% tiene acceso a procesadores y el 6% a Internet. Al norte donde el 12% utilizan procesadores y un 11% a espacio virtual. El 10% en manejo de procesadores e Internet el 9% de acceso en la localidad. Se muestran un mayor paso en el estado del pacifico, con el 19% en procesadores e Internet, y el Centro con el 23% de paso a procesadores web con el 21%.

Según la investigation “Scholars, Processers and Learning: Making the Connetion”, indica: Siempre se debate el importe en TIC y la alineación educativa con su rutina, tal mecanismo educativo del alumno, sino que también, garantiza el uso de las TIC, en el producto alcanzado en las pruebas PISA en algunos naciones como Emiratos Árabes, Chile, Brasil y Colombia. Los efectos encontrados, en estos países, expresan una similitud de prohibición entre las horas de exposición de los educandos a las TIC y el poco ejercicio en las evaluaciones, en matemática y leyenda manual (OCED, 2015).

En otro estudio realizado por Mejía (2011) en su investigación ¿cómo ven los docentes las tecnologías de la información y la comunicación? Percepciones, uso y adjudicación de técnica de la averiguación y la participación en los docentes de la facultad de Antioquia de Medellín. indica que las tecnologías de la información y la comunicación este tipo de investigación es interpretativa y de corte cuantitativo con una población docente de pregrado, esta fue escogida al azar en la muestra que en total fue del 15%, los instrumentos utilizados fueron encuestas y cuestionarios, ante este estudio se llegó a la conclusión que las herramientas tecnológicas no se manejan por si sola que el docente debe tener conocimiento en cuanto al uso de estos recursos para que las clases sean dinámicas y también el uso de estas herramientas no garantizan el éxito de la practica educativa sino que es lo pedagógico que son los que garantizan un éxito en la práctica educativa.

Por otra parte en Lima se realizó un estudio por Guizado (2009) donde muestra que el 78% de los docentes no tienen buenas competencias digitales, tan solo un 22% de docentes alcanza un buen grado de capacidades digitales, esto demuestra que los educativos en Lima no dominan la tecnologías, lo que no permite que mejoren su desempeño. De igual manera Fabián (2011) en una investigación de inclusión educativa, muestra que se debe cimentar una elección apropiada de inserción de tecnología (TIC) para el entorno colectivo de cada escuela en particular asumiendo en cuenta sus actores, en el entorno de tipos habituales.

El Ministerio de Educación Nacional –MEN-, implementó en las instituciones educativas contenidos temáticos soportados en el uso de la tecnología (estrategias del uso de tableros digitales como instrumento de apoyo pedagógico). Y determinó que el uso de la pizarra digital impacta positivamente el proceso de aprendizaje, la avidez, el compromiso y la motivación para adquirir nuevos conocimientos por parte de los estudiantes al igual que incrementa el trabajo colaborativo, la interacción y posibilita la utilización de variados recursos facilitando la comprensión de los temas.

Por su parte a nivel nacional el Ecuador a través de la Revista Razón y Palabra realiza una investigación que logra un propósito, de estar al tanto y saber la evolución e integración activa de las TIC en el servicio de los presentes conocimientos pedagógicos, aquí se demuestra que el 92,5% de los docentes consideran al computador, proyector puesto que los conocimientos más eficientes para introducir, resolver, presentar, transmitir y compartir

información con sus alumnos, abandonando otras herramientas metodológicas que refuerzan el proceso de enseñanza-aprendizaje (Rivera & Suconota, 2018).

Otro estudio realizado en Ecuador por Ávila y Ortega (2016) determinan que los docentes no hacen uso de los recursos tecnológicos por ende su desempeño profesional se ve afectado, el estudio considera que los docentes deben optimizar sus competencias digitales y por medio de distintos recursos tecnológicos tener una formación docente que ayude a elevar su desempeño.

En la escuela de educación básica fiscal “Victoria Pérez” se detecta que más de la mitad de los docentes carecen de conocimientos y una desinformación con el uso y utilización de las tecnologías Tics en su trabajo diario. Al mismo tiempo no están capacitados para poder utilizar e implementar estos recursos. Los cuales apliquen y lleven una secuencia en sus planificaciones de clases. Después de haber detectado que en las planificaciones de los maestros no se encuentra implementada ninguna herramienta de las tecnologías (tics) y además a esto acompaña la situación que no existe una capacitación en el área tecnológica por ello el poco acceso a las computadoras que se encuentran en los salones de clase, en este siglo no debe existir analfabetos tecnológicos. Esta investigación tiene como objetivo incorporar en sus trabajos la implementación de las tecnologías. Una vez observado a los compañeros del entorno que muestran problemas técnicos como el de no saber hacer un formato o un cuadro en Excel el de no conocer determinadas funciones de un programa que deben emplear cualquier día estas herramientas, desconocen cómo se guarda un instrumento el de no estar al tanto en realizar una simple exploración en internet, es por todo estos eventos es que surge la inquietud de realizar esta investigación con el tema “el uso de las TIC y la práctica educativa y utilizar esta herramienta en el entorno laboral de la Institución Educativa.

En la búsqueda de antecedentes previos en el contexto internacional se encontró a Ávila (2012) en su indagación de las técnicas de informática de comunicación en la enseñanza de los educandos del plantel formativo “los Ríos” en el presente es indispensable conocer los caminos de los saberes estando en razón con instrumentos de gestión de Cómputo que tienen herramientas profesionales en todas las áreas tienen en avance al instante de ejecutar los trabajos por aquello la actual faena en un estudio del fundamento teórico de las Técnicas de la Investigación e Inquisición y de la instrucción significativa en educandos de educación superior procura plantear una guía en educación que admita en el educando

la utilización de TIC en las metodologías de los salones en ello se utilizará materiales de recolección de datos en la integridad de educandos, docentes mandos del Plantel Dogmático en la provincia ante mencionada y con esta indagación a través de estudio estadístico decretar las equivocaciones y posiciones que permitan la preparación de una guía didáctica en la utilización de TIC la que se aplicará en la técnicas de preparación magistral de la entidad señalada también de permanecer tal manuscrito referido para cualquier centro educativo del sistema superior.

Correa, Queipo, Patiño y Jaime ( 2016) en su tesis “Uso de las TIC y el desempeño docente de formación básica secundaria en el establecimiento educativo Jorge Eliecer Gaitán Tota\_Bogota 2016” en su averiguación adquirió como objetivo determinar la relación que existe entre el uso la tecnología y el desempeño del docente, envuelve emprender una ordenada realidad de tipo descriptivo y Correlacional, el perfil Cuantitativo y la recogida se hizo por la aplicación de un cuestionario validado por medio de la maestría Delphi y en confiabilidad por una prueba de piloto a diez educadores con Alpha de Cronbath para decretar la observancia o no de la Hipótesis se utilizaron el método del Chi cuadrado manifestado la relación de ambas variables, arrojando como resultado en la investigación un nivel moderado del uso de las TIC con un 70% las tecnologías competentes y el 47% la competencia en comunicación y el 47% las capacidades investigativa , en cuanto al desempeño del docente estadísticamente con un  $p < 0,0001$ . NO Obstante por competencia fueron expresados en 0,985 en comunicación u 0,944 en investigación esto requiere que el docente aplique con eficiencia y mejorar sus estrategias en la incorporación de los recursos digitales .

También se encontró a Rincón (2016) quien presenta en su trabajo de investigación. Servicio educativo para querencia de recursos tic como instrumentos facilitador en las destrezas de clase de los docentes del ciclo uno de la I.E.D. colegio rural Quiba alta que la educación se ve diferente y dispuesta que solicita reclutar la inercia de las TIC con el avance de la acción magistral en la exposición. Esta escasez involucra una idea en las destrezas de aula para la retención de las TIC a manera de equipos facilitadores y similares. Para afrontar la situación se remplazó un optimó estudio del tema que preguntaba ¿Cómo instaurar la inercia de recursos TIC como herramientas facilitadoras en las habilidades del aula de los docentes? El establecimiento intervenido se localiza en zona campestre del lugar de la Ciudad Bolívar de Bogotá D.C., El objetivo trazado implantó plantear una propuesta de

misión formal, para la agregación de recursos TIC como materiales facilitadoras en el avance de las destrezas de clase. La exposición sofisticada es de incisión mixta incumbe a una investigación de labor alterna, protege el tipo de servicio de la Institución Europea para la Misión de la Eficacia (EFQM) en la producción de la propuesta de servicio formal. Los datos excusados de la población mediada precedentemente de la experiencia ejecutada son aglutinados por medio de indagaciones entrevistas semiestructuradas, trabajadas a educativos del ciclo uno.

En la búsqueda a nivel local, se encontró a Serrano (2018) quienes en su tesis de Maestría “Estudios de las capacidades digitales del educador según factores personales, contextuales y sus percepciones hacia las TIC en la formación, en el instituto educativo Calasanz de la ciudad de Loja Trabajo Conclusivo para la obtener del Título de Magíster en Ciencias educativa e Innovación Pedagógica. Universidad Casa Grande. Departamento de Posgrado, Guayaquil. “. Su estudio fue de tipo cuantitativa, de alcance descriptivo-correlacionar, transversal, con un esquema no experimental. La muestra quedó comprendida por 103 educativos, que representan la totalidad de profesores de la unidad instructiva. La recaudación de muestras realizándose a través de las herramientas: “Apreciación de las capacidades digitales auto percibidas del profesorado de Educación Primaria” y “Percepciones de los docentes de educación básica hacia las TIC”. Las consecuencias exponen que en su totalidad de los educativos poseen un nivel de competencia digital en el grado de suficiente y que un porcentaje menor posee competencias para innovar. Sin embargo, al analizar los resultados se evidencia que los profesores no emplean todo el potencial que ofrecen las TIC en sus prácticas pedagógicas.

Por otra parte Cueva (2012) en su tesis “ Las tic y el desempeño docente en el colegio fiscal María Eugenia de Ruperti , del cantón paján , Manabí 2012, en su estudio realizado , en este nuevo milenio que es la era digital , todos en el área de educación corresponden constar siempre dispuestos con el manejo tecnológico , en este siglo se requiere el uso de esta herramienta permitiendo el fácil acceso a la enseñanza es de transcendental importancia emplear las tecnologías en el trabajo y en la educación para mejorar las destrezas , el nuevo rol docente implica estar preparado y ser capaz de crear nuevo entorno de aprendizaje , mediante un estudio se detectó la importancia de aplicar el uso de las tic en los docentes manteniendo las clases más interactivas con los estudiantes de la institución ante mencionada.

También se encontró a Valdivieso (2010) quien se planteó como equitativo de este estudio existió para encontrar el grado de conocimiento diligencia instructiva de las TIC en los magistrales de instrucción fundamental de educación superior de la localidad de Loja en el año 2009 fundado en la sistemática exploración mixta. De alianza con los efectos logrados se decretó la carestía instructiva de los educativos debidos a la insuficiente o nula integración a grado curricular de los recursos técnicos utilizables.

La UNESCO (2008) en su investigación realizada determina los resultados de TIC utilizando su marco de informe en el territorio Asia – Pacífico. El modelo catedráticos de Malasia, revelaron que posteriormente de ser preparados para emplear las TIC en sus destrezas docentes fueron aptos de incorporar en sus aulas de clases accediendo vivir nuevas formas de aprendizajes. Toda investigación consta de teorías relacionadas al tema, antes caso el uso del TIC en el servicio docente: El plan de acción en instruir en pedagogía al aprender las TIC y se empleara con fines educativos, para proteger una disciplina o temas curriculares en un enfoque tecno-centro de integración de las tics.

La teoría de la racionalidad tecnológica propuesta por Herbert Marcuse (1968) se adapta de forma correcta con la variable uso de las Tics, esta teoría hace referencia de que la tecnología es considerada como una gestión social de producción que a través de instrumentos digitales ayuda a organizar y modificar comportamientos y relaciones sociales, es decir que la tecnología no pretende que las personas sean reemplazadas por el contrario deben utilizarse para facilitar la tarea de forma efectiva.

Marcuse manifiesta que el poder de la tecnología con la lógica determinan cómo, qué y cuánto se puede realizar en la producción y por ello es importante que se entienda el poder de la tecnología para no desplazar a las personas de sus acciones diarias.

Marcuse verificaba las libertades de los regímenes capitalistas, era represivo de la ordenación del compromiso y la superioridad de sociedad tecnocráticas en los dos tipos de sociedades industriales. Cuestionaba los postulados fundamentales del marxismo ortodoxo: la existencia de un obrero revoltoso y el carácter indescrptible de la crisis capitalista. Marcuse afirmaba que las libertades se desarrollarían al margen de las sociedad industriales y quienes lo llevarían a cabo serían los estudiantes de países subdesarrollados y de sectores marginales puesto que los capitalistas controlaban los sistemas de producción, comunicación cultura y publicidad, los modos de pensar y eliminaban la negatividad. En consecuencia las

ideas de Marcuse hicieron eco los jóvenes que crearon una rebelión con nuevas tendencias políticas donde se permitía la crítica y la convivencia entre el humano y la máquina.

La teoría de Marcuse se puede aplicar en las instituciones educativas puesto que ayudaría a los docentes a discriminar el tipo de tecnología a utilizar para que sus contenidos sean de fácil comprensión y con ello se alcance el aprendizaje significativo de los educandos.

La UNESCO discurre que las TIC alcanzan el acceso mundial a la formación optima identidad y la eficacia de igual ; asimismo socorren al adelanto experto de los didácticos y al avance de servicio, de conducir la dirección de la formación, continua cuando se empleen el manejo de las tecnologías y los talentos apropiados.

Guzmán (2002) definen el uso de las TIC “Significa que los catedráticos estén dispuestos para manejar las tecnologías con bastante naturalidad, para comprender la contribución de los recursos digitales e información multimedia al aprendizaje para gestionar la instrucción de carácter innovador”

Mientras que para Claro (2010) el uso de las TIC son herramientas indispensables para el método de aprendizaje:

Son uso de Instrumentos, que se pueden lograr establecer por parte de los dispositivos curriculares como recursos didácticos, su rutina y aplicación en la formación nivelada. Su función depende, en gran régimen, la experiencia y habilidades de unos de los representantes implicados en la labor pedagógica, alumnos y educativos, esencialmente; y de las interacciones que éstos posean con los recursos electrónicos en la clase.”

Así también indica, Morrissey (2017) el uso de las TIC pueden afirmar el aprendizaje de conocimientos, la ayuda, el trabajo en grupo y la instrucción entre pares. Alcanzan ofrecer ficciones, tallados y mapas conceptuales que alienten y estimulen objeciones más ágiles y congruentes con el aprendizaje por exploración por parte de los estudiantes. Las TIC pueden ser manejadas para crear condiciones de aprendizaje que inciten a los alumnos a desafiar su correcto juicio y cimentar distintos marcos conceptuales.

En el aula la tecnología es entendida como un recurso físico es una realidad en casi todas las sedes formativas. En los últimos años son varios los planes de apoyo a la unión de las TIC en el sistema formativo, como los desarrollados a través del portal educativo del Centro Nativo de Inquisición en Comunicación (CNICE), la puesta en marcha de programas como espacio virtual en el Salón, o más recientemente en el plan de la Escuela con la web 2.0, el

cual tiene como objetivos principales la creación de salón digitales, los servicio de ordenadores para profesores y alumnos, garantizar la conectividad a la red y la conectividad en los salones de clase o asegurar la instrucción del docente.

En consecuencia Aguilar (2010) refirió que en la web y la TIC en realidad son entendidas como conjunto de agrupación de tecnología desarrollada para brindar información y poder enviar a otro destinatario, en donde abarcan distintas formas de solucionar problemas de información para almacenar y procesar información en cualquier momento determinado.

El objetivo del uso de las TIC en la acción de aprendizaje. Es utilizar la TIC para apoyar una disciplina o un contenido curricular en un enfoque tecno centro de integración de las tics. Al insertar las TIC en la educación en el país en efecto la importancia de entender que es un recurso educativo indispensable tanto para los docentes como para el estudiante en el paso de instrucción y enseñanza, así tal se ha venido evidenciando estos recursos va cambiando en algunos casos para bien otros para mal. Estos aspectos, son: Instrumentos tecnológicos, recursos digitales y comunicación e información multimedia, los cuales son considerado en el estudio como dimensiones de la variable uso de instrumentos Tics..

Respecto a los Instrumentos tecnológicos, según Islas y Martínez (2008) describe aspectos relacionados sobre uso de la tics en el transcurso de las enseñanzas, por parte de los educadores, implicó que deben estar preparados y a la vez sepan manejar los instrumentos y herramientas con las que cuentan las TIC sobre el proceso de información, conceptos componentes que forman parte de la tecnología.

Dimensión de Recursos digitales, Según la investigación realizada por Islas y Martínez (2008), plantearon que el uso de los recursos para el juicio de la investigación sistematizada en repositorio de averiguación digitales, entre los que destacan: webs, textos virtuales, de datos online, en instrumentos de la web 2.0 (marcadores sociales, YouTube, Slideshare, Facebook, Twitter, Messenger), examinadores visuales, entre otros.

Al respecto, Echevarría (2004) que todas las capitales han copulado de las ocasiones de asesoría como la nuestra, no obstante, su tomo es de tal corpulencia y el acceso del internet y redes ha ido variando con el periodo y que los escollos más destacables son actualmente reconocer cual consultoría es requerida, por ende, el widget ofrece diferentes utilidades a los agraciados, debido a que reduce costos y aumenta confiabilidad en varios semblantes telediaros.



Dimensión de comunicación e información multimedia, según los investigadores Islas y Martínez (2008) El proceso de comunicación abarca todo modelo de indagación: textual, correos efigie y sonido, por lo que los progresos han ido enfocados a obtener comunicaciones multimedia de gran eficacia.

Cabe recalcar que el internet es motivador para el instrucción de todos los usuario, de la misma manera interactúan modificando datos, mensajes; correos electrónico que forma un básico en la comunicación en internet por medio de la creación de un e-mail, como ya conocen el, Hotmail, Yahoo, Outlook, Gmail, entre otros. El chat que consiste en formar grupos de diálogos, puede ser de grupo empresarial, institucional o familiar, se sincronizan mediante correos, de los más comunes el Messenger, el Yahoo y ahora que también está revolucionando el WhatsApp permite la notificación simultánea. Los audios y videos en donde ya la comunicación es a través de visualización de ambas individuos donde deben contar con una cámara. La página web el usuario utiliza su propio lenguaje que desee difundir a las demás personas. También existe otro elemento de aprendizaje e-learning, es de enseñanza multimedia con el internet, la computadora. Para los autores todo estos software de comunicación y tecnología ayuda en el cambio de experiencias y conocimientos en el docente y educando esto ayuda a despertar sus habilidades cognitivas, creativas y expresiva, entre otros.

Mientras que el desempeño docente nos da sus aportaciones, según sus teorías y definiciones: La orientación histórico-cultural del adelanto humanitario de Vygotski y sus seguidores.

El avance docente-educativo es un transcurso social, que tiene como objetivo la instrucción competitiva, el progreso de su naturaleza y la colectividad en una interacción dominios alternos entre docente y estudiantes y entre los propios alumnos, esta teoría se basa en el aprendizaje a través del medio en que se rodea el estudiante.

En el enfoque de competitividades es no pecar de ignorancia por qué se hace, de forma que los métodos cognitivos van cortejados de la reflexión, que el estudiante se autocrítico entre lo que sabe y lo que aprende, para así tener la destreza de seleccionar información adecuada

La educación ocupa la práctica particular del estudiante, que se engrandece a través de variados interacciones y se cambia en la base principal de la labor formativa. Puesto que el

avance docente es un conjunto de diligencia laboral, el pedagogo debe lograr en el alumno es un valioso grado de emancipación y creatividad, configurable también a la exploración.

Las penurias de enseñanza están agrupadas a la búsqueda autónoma y la prudencia en beneficio tecnológicos de la TIC. Cabe diferenciar que como la instrucción es específica demanda del educador destrezas maleables.

Los elementos imprescindibles de la enseñanza cubana y del régimen manejable pedagógico, iniciaciones esenciales de la pedagogía cubana: El carácter completo de argumento como elemento de las ciencias, las destrezas y los valores; al vínculo de la hipótesis con la experiencia; unidad y la firmeza del contenido científico e ideológico del proceso formativo y la orientación integral. En la vinculación de lo individual y lo colectivo.

El desempeño docente se relaciona con la Teoría de la calidad total de Edwards Deming, quién manifiesta que la mejora continua de los procesos dentro de las organizaciones, y la actualización constante de sus colaboradores, conlleva a alcanzar la calidad total en las actividades que desarrollan. Para Deming la calidad total se logra cuando se permanece en el círculo de la mejora continua, donde el docente debe considerar planificar, hacer, verificar y actuar.

Deming deja claro que se alcanza un buen desempeño cuando el docente planifica de manera articulada sus contenidos, actividades y estrategias a utilizar dentro y fuera del salón de clases, luego el docente debe ejecutar lo planificado y cumplirlo a cabalidad para que no queda nada para la improvisación, además el docente debe ser crítico de sus actos y en este sentido debe constantemente verificar si sus actuaciones están encaminadas a cumplir con el propósito planteado, de tal manera que pueda corregir lo que está mal y fortalecer lo que está bien. Las autoridades educativas deben velar porque la institución educativa cuente con espacios y ambientes acogedores que permitan a los docentes desarrollar sus actividades sin mayores complicaciones.

La variable desempeño docente de acuerdo con Zarate (2011) es aquel que el docente cumple con “el acatamiento del trabajo en forma talentosa e eficiente con valores capacidad y dominio esto significa que promueve su creatividad en sus faenas que diariamente efectúa el docente en el salón de clases con sus estudiantes para el producto y la mejora docente que sobresalen las siguientes dimensión personal, la dimensión profesional y la dimensión social que se evidencia cuando el educando ejecuta sus deberes”(p.82).

Según Martínez-Chairez (2016) el vocablo práctica competitiva es todo ejercicio realizado o ejecutado por un sujeto, en ejecución, de que se le ha escogido como compromiso y que será medido en base a su realización,

Mientras que para Martínez (2017) El desempeño educativo es una concepción que se cimienta de pacto a compuestos aspectos que lo establecen “Al abordar la expresión de “desempeño” se entiende e indica una acción, que, atañe a las labores o habilidades inherentes a la labor docente. Con la conclusión de explicar una idea cuando se determina que éste forma en un cargo de los equipos que se le levantan, igualmente como de la representación en la que se le califique”.

Con la finalidad de los Modelos de Práctica Educativa es activar en el salón de clase un saber que acceda a todos los alumnos ecuatorianos logren los perfiles de salida. Esta clase de enseñanza exige la capacidad de reflexionar de promover doctrinas y de transmutar realidades, diversas cognición a varios entornos y sucesos, un docente calificado es aquel que dota de oportunidades de enseñanzas a todos los educando y aporta, mediante su orden, a edificar la humanidad que anhelamos para nuestra nación.

Asimismo, los tipos de Ejercicio de experto Educativo constituyen las particularidades y cargos habituales básicos que corresponden efectuar a los docentes para desplegar un asunto de enseñanza–aprendizaje de eficacia (Ministerio de Educación, 2015).

Definitivamente indica que el desempeño docente, recalca de manera parcial sobre los aspectos de compromiso ante la lucubración de los estudiantes (intelecto pedagógico y de la doctrina), la aptitud de trabajo pedagógico que se le establece al educativo (auxilio y liderazgo), y sobre su cooperación en las actitudes instructivas (representar su labor (pag.3).

En las particularidades del desempeño docente encontramos las sucesivas dimensiones del trabajo docente tiene que ver con lo personal, pedagógico, y social.

La Característica personal es destrezas y actitud relacionada con el adelanto de la mejora y pericias propias e interpersonales, energía mental, el compromiso y mejora profesional, su ética se enuncian primariamente en su avance vocacional

El compromiso: “Es una aptitud que está en la razón de las almas, que le admite pensar, dirigir, ubicar y estimar las secuelas de sus aptos, siempre en lo recto de las moralidades” (Gervilla, 2003, p.34).

La Característica dogmática, es el poderío de los talentos, discernimiento y cualidades para la producción y uso de recursos pedagógicos, la dirección de los métodos formativos y la práctica de saber que favorezcan beneficios en aprendizajes en diapositiva en la misión del currículo en el grado, de particularidad o peculiaridad correspondientes.

La Característica Social es la pertenencia del talento formaciones sobre los desiguales hechos sobre los desemejantes eventos de las situaciones, nacional, mundial y local, la influencia a la entidad y que lo enlazan con acciones de enseñanzas – aprendizajes en la cátedra.

Steal (2014) señala que los docentes deben incorporar las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje para elevar su desempeño, las instituciones educativas deben contar con el espacio necesario para implementar la tecnología de aprendizaje y conocimiento que garantice la calidad educativa.

Por otro lado Rodríguez (2017) El objetivo del argumento presenta suplica que mejora en los establecimiento en cuanto al adelanto del talento y aptitudes que escolten la vida de residente en posición de la inserción de las tecnologías de modo tal que no conciban vacíos institucionales, sino que concedan rescatar conocimientos, hábitos y signos que conduzcan a valorizar la zona del plantel y el instructivo (pág. 13).

El desempeño docente posee tres dimensiones que son vitales para que docente cumpla con éxitos sus funciones:

La dimensión personal, según Pérez (2016) desataca al maestro como individuo es fundamental, un subyugado con positivas formas, carácter Asticas los problemas que le son natural, perfectas motivaciones, propósitos y situaciones de existencia propia la vida profesional que produce una orientación determinada.

Mientras que para Gutiérrez (2016) el docente en lo personal debe adjudicarse una cualidad inventora, nota, creativa, y constante en el salón, el establecimiento formativo y la realidad: informar asertivamente en cualquier de los horizontes de correspondencia, preocuparse por desenvolver persistentemente su autoconocimiento, el juicio de su trabajo formativo esforzarse perennemente en el progreso personal, formativo y competitivo, cultivar una sana autoestima que le consienta destacar los problemas y fracasos propios, profesionales y generales, cooperar con práctica educativa y fortificar los caracteres propios y poseer libertad en lo que se concibe (Pág. 34).

Dimensión Pedagógica, según González y Fernández (2007) Plantea que “la preparación es concebida como un proceso sistemático y continuo de formación profesional, que le permite dominar los principios, las leyes de los requerimientos y funciones de su profesión a través de las diferentes vías” (p. 25).

Mientras que Vila (2011) La dimensión dogmática de la guía de competitividades es el acumulado de disposiciones unidas en torno a un tipo pedagógico fundado en capacidades ordinales y que conceden de argumento y adjunto a sus extensiones didácticas: curriculares didácticas y organizativas

Dimensión social según, Rodríguez (2017) determina que en lo ante mencionado germina en objeción a la carestía de objetivar el sentido asociado culturales en la comunidad educativa y en su contexto de la realidad nacional.

También manifiesta que se debe cuidar por su creencia social, lo cual se obtiene si le grabamos un agregado de peculiaridades, las cuales se pueden resumir en dos magnos aspectos: sus elementos hipotéticos y la labor inventiva. La carrera educativa se basa en lo excelente de la pertenencia cultural: en la ética, saberes, el arte, el conjunto de técnicas y los juegos (Rodríguez, 2017).

El problema general de la investigación se diseñó con la siguiente interrogante:

¿Cuál es la relación del uso de las TIC y el desempeño docente de la escuela de educación básica fiscal “Victoria Pérez” de Guayaquil, 2019?

Mientras que los problemas específicos se formularon de la siguiente manera:

¿Cuál es la relación entre instrumentos tecnológicos y el desempeño docente en la escuela de educación básica “Victoria Pérez” de Guayaquil, 2019?

¿Cuál es la relación entre recursos digitales y el desempeño docente en la escuela de educación básica fiscal “Victoria Pérez” de Guayaquil, 2019?

¿Cuál es la relación entre comunicación e información multimedia y el desempeño docente de la escuela de educación básica “Victoria Pérez” de Guayaquil, 2019?

Según González (2016) sustenta que la justificación de la investigación nos enseña el optimismo mostrando sus saberes. Por medio de la justificación que se ha de señalar, en lo expuesto es preciso e importante.

En la reciente indagación se tiene como finalidad preferencial en determinar la relación que existe entre el uso de las TIC y el desempeño docente, en este tema se desarrolla el desglose de la variable uno con el uso de las TICs y la variable dos el desempeño docente conforme a la demanda del contexto que se presenta en este trabajo.

En el aspecto práctico, la actual indagación evidenciara el interés de determinar la dependencia directa y significativa que concurre en esta variable uso de las TIC y el desempeño docente, explicando su actuación y si existe la obligación de mejorar el uso de la TICs por parte de los docentes para que se desenvuelvan en su desempeño y labor de trabajo. Por lo tanto se pretende que los docentes como usuario y beneficiarios transmitan dicha herramienta para una excelente implementación y obtener mejoras, conocer los puntos débiles que varias veces no se les toman en cuenta dejando pasar por alto la ejecución de tareas, pero bajo la mirada de la educación en este siglo.

El procedimiento de la averiguación se demuestra, pues que plantea a los educativos una sucesión de recursos implícitos como habilidad didáctica de instrucción, y alineaciones al alumno, para crear uso beneficioso de los materiales mismos en su transcurso de enseñanza, en este sentido del uso de las TIC y el ejercicio docente esto permitirá conocer los pasos del método científico, lo cual serán estudiados las variables y además contarán con instrumentos para cada una de ellas lo cual permitirá dar sentido al estudio lo cual se comprobará la hipótesis, en donde van hacer revisadas y validadas de acuerdo a los requerimiento de pertenencia, con claridad precisa de los ítem propuestos, la validación será por medio de juicios de experto con contenido y criterio, estadísticamente será tratada con el alfa de Cronbach para la seguridad del instrumentos y que se presentara en el presente estudio, demostrando conocer la relación que existe entre el uso de las TIC y el desempeño docente en la escuela de educación básica fiscal “Victoria Pérez” de Guayaquil, 2019

#### Hipótesis general

Existe una relación significativa entre el uso de las Tics y el desempeño docente de la escuela de educación básica Fiscal “Victoria Pérez” Guayaquil, 2019

#### Hipótesis específicas

H1: Existe relación positiva entre los instrumentos tecnológicos y el desempeño docente en la escuela de educación básica fiscal “Victoria Pérez” de Guayaquil, 2019

H2: Existe una relación positiva entre recursos digitales y el desempeño docente en la escuela de educación básica fiscal “Victoria Pérez” de Guayaquil, 2019

H3: Existe una relación positiva entre comunicación e información multimedia y el desempeño docente en la escuela de educación básica fiscal “Victoria Pérez” de Guayaquil, 2019

#### Objetivo General

Determinar la relación que existe entre el uso de las Tics y el desempeño docente en la escuela de educación básica Fiscal “Victoria Pérez” de Guayaquil, 2019

#### Objetivos específicos

Determinar la relación que existe entre los instrumentos tecnológicos y el desempeño docente en la escuela de educación básica fiscal “Victoria Pérez” de Guayaquil, 2019

Determinar la relación que existe entre los recursos digitales y el desempeño docente de la escuela de educación básica fiscal “Victoria Pérez” de Guayaquil, 2019

Contrastar la relación que existe entre la comunicación e información multimedia y el desempeño docente en la escuela de educación básica fiscal “Victoria Pérez” de Guayaquil, 2019

## **II. MÉTODO**

### **2.1 Tipo y diseño de investigación**

El enfoque de cantidad maneja la cogida de datos para tantear suposiciones con base en la cálculo numérico y el estudio estadístico, con el fin construir modelos de conducta y experimentar conjeturas (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

El paradigma de la indagación científica se enmarca bajo la corriente positiva, ya que se sustenta en la recolección de datos en la realidad, para analizarlos y seguidamente poder resolver las interrogantes de un hecho o fenómeno y poder contrastar las hipótesis, medirlas, haciendo usos de las estadísticas para indicar el comportamiento de las variables a investigar (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014) Según su naturaleza: Es cuantitativa.

El estudio presenta un método hipotético Deductivo según Hernández, Fernández y Baptista (2014) consideran que solo implica que recolectes datos, patrones para relacionar variables, implica emplear preguntas y validar hipótesis, encuestas, observaciones y sobre todo la experimentación, en este caso de las dos variables a investigar, que es el uso de las TIC y el desempeño docente.

Este estudio presenta un tipo básico Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) puesto que solo busca indagar la teoría del conocimiento acerca del fenómeno a investigar, así como pueden ser útiles para tenerlos como base para futuras acciones destinadas a solucionar problemas que en este caso es el uso de la TIC y el desempeño docente.

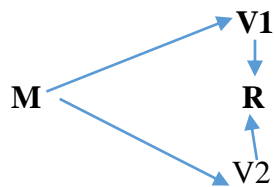
La indagación Correlacional es una pauta de averiguación no experimental en la que los científicos calculan dos variables constituyen una correspondencia estadística al unirse las mismas (correlación), sin carestía de incorporar variables externas para llegar a un desenlaces notables.

En este ejemplo de indagación se aprieta esencialmente establecer el nivel en el cual las diferenciaciones en uno o diferentes elementos son relacionados con la alteración en nuevo u otros elementos. La presencia y potencia de esta covariancia regularmente se establece estadísticamente por medio de cifras de correlación. Es provechoso tener en cuenta que esta variación no representa que entre los productos existan relaciones de causalidad, pues éstas se establecen por otros juicios que también de la covariancia hay que poseer en cuenta.



Para esta investigación no se manipulo las variables de estudio

**Esquema:**



**Diagrama del nivel Correlacional**

Dónde:

M = Muestra

V1 = Observación de la variable 1: uso de las TICs

V2 = Observación de la Variable 2: Desempeño docente

R = Correlación entre las dos variables

La presente investigación es un diseño no experimental, como señala Hernández, Fernández y Baptista (2014) los estudios no experimentales se definen en donde el investigador no maniobra intencionalmente la variable, se les da un seguimiento a los fenómenos en su contexto natural, para posteriormente ser previamente probados. Ante ellos implica que no se va a modificar la variable uso de las TIC ya que no se busca transformar la otra variable que es el desempeño docente. Por consiguiente, el presente estudio será transversal se va a recolectar los datos en tiempo determinado y establecidos, es por esta circunstancia que se aplicara los instrumentos tanto del uso de las TIC y el desempeño en la misma muestra seleccionada, por una sola vez y este diseño permite determinar la relación que existe entre el uso de las TIC y el desempeño docente.

## 2.2 Operacionalización de variables

### Variable 1: Uso de las TIC

### Variable 2: Desempeño docente

Vari able	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>Uso de las TIC</b>	El uso de las TIC “Significa que los catedráticos estén dispuestos para manejar las tecnologías con bastante naturalidad, para comprender la contribución de los recursos digitales e información multimedia al aprendizaje para gestionar la instrucción de carácter innovador” (Guzmán, 2002)	El uso de las TIC involucra que los docentes deben estar capacitados en la tecnología con el manejo y uso de los instrumentos tecnológicos, digitales, comunicación e información multimedia para el buen desarrollo de sus actividades. Dimensiones, planificación, organización, dirección, control, mediante un cuestionario. Con las dimensiones, instrumentos tecnológicos, recursos digitales y comunicación e información multimedia, mediante un cuestionario Escala tipo Likert; Nunca (1); Casi nunca (2); Siempre (3)	Instrumentos tecnológicos	Uso de herramientas tecnológicas Manejo y cuidado del hardware	Ordinal
			Recursos digitales	Información digital Redes sociales	
			Comunicación e información multimedia	Comunicación por correo Utilización multimedia.	

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>Desempeño docente</b>	El desempeño docente “es el acatamiento de sus funciones en forma eficaz eficiente valores dominio esto significa que promueve su creatividad en sus trabajos que diariamente asume el docente en el aula de clases con sus estudiantes para el producto y la mejora docente como son la dimensión personal, la dimensión profesional pedagógica y la dimensión social que se evidencia cuando el educando realiza sus deberes” (Zarate, 2011).	El desempeño docente promueve a la creatividad en pensamiento crítico y su progreso para que el estudiante reciba una retroalimentación eficaz  Escala tipo Likert 1. Nunca 2 A veces 3 Siempre	Dimensión Personal	Capacidades de conocimiento  Dominio de conocimiento	Ordinal
			Dimensión Pedagógica	Formación permanente  Evaluación de aprendizaje	
			Dimensión Social	Conocimiento de la realidad nacional  Participación en su comunidad educativa.	

### 2.3 Población, muestra y muestreo.

La población es en esquema o en indagación científica utilitaria cuantitativa es el agregado de sujetos o objetos que es sometido a una estimación/exposición por información y mediante la diligencia de una muestra y un muestreo definitivos (Rivas, 2014)

La cantidad en la actual indagación constó por 20 docentes de la escuela fiscal Victoria Pérez, perteneciente la ciudad de Guayaquil, provincia del Guayas, La peculiaridad primordial de la localidad radica en lo educativos,

#### Muestra

De manera más efectiva se logran precisar a la muestra como una porción de un conjunto o población debidamente elegida, que se somete a observación científica en representación del conjunto, con la intención de conseguir resultados lícitos (Valderrama, 2015).

Según Vara (2012) la muestra “es el incorporado o un fragmento de cuestiones extraídos de la localidad, selecto por algún procedimiento racional, perpetuamente parte de la población, que se somete a indagación científica de forma incorporada con la intención de obtener frutos validos”.

Debemos tener en cuenta que nuestra población está conformada por 20 docentes, por ser la localidad pequeña se tomó como modelo general toda la población.

**Tabla 1 Distribución de la Muestra**

DOCENTE	TOTAL
Matutino	20
Total	20

*Fuente: Nómina de docente de la escuela Victoria Pérez de la Ciudad de Guayaquil*

#### 2.3.3 Muestreo

Los datos se han recogido de una muestra que incorpora el total de la naturaleza, entregado a la cantidad que es pequeña.

Por ser una muestra manejable, el tipo de muestreo es censal, es decir toda la población (20 docentes) será sujeto de estudio.

## **2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

Valderrama (2015) alega que la pericia comienza a ser un conjunto de componentes, medios y sistemas de administrar, recoger, almacenar, reelaborar y transmitir los datos.

### **Técnicas**

La encuesta es una habilidad que radica en coleccionar búsqueda sobre una porción de la localidad nombrada muestra. Se fabricó en función a la variable e indicadores del trabajo de investigación.

Las indagaciones son herramientas descriptivas que obligan equilibrar a prioridad a las interrogaciones a realizar, a los elementos escogidos en una muestra clara de la localidad, especificar las contestaciones y establecer la técnica empleada para acumular la averiguación que se vaya consiguiendo

Para la realización de la investigación se considerará como técnica la encuesta para las variables uso de tics y desempeño docente.

### **Instrumentos**

El material a manipular es el cuestionario. Para Carrasco (2009) este material es una representación o particularidad de sondeo en la que no es forzosa la reciprocidad recta, cara a cara con la muestra de estudio (unidad de análisis o personas encuestadas), consiste en presentar (previa distribución y charlas motivadoras) a los encuestados unas hojas o formularios de papel (instrumentos), sujetando una serie metódica y relacionada de preguntas formuladas con refulgencia, exactitud rectitud, para que sean resueltas de igual forma.

### **Cuestionario**

Se indica que "Un cuestionario consiste en un acumulado de interrogaciones respecto de una o más variables a evaluar, el cual debe ser proporcionado con el diseño del problema e suposición" (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

Se tomó en consideración los cuestionarios donde se plantean las dimensiones del uso delas TIC con 19 preguntas para la primera dimensión y para la segunda dimensión desempeño docente 25 pregunta, amabas con escala tipo Likert donde Nunca (1), A veces (2) y Siempre (39).

## Validez y confiabilidad

Son los Materiales de Recaudación de Datos. Conforme con Hernández, Fernández y Baptista (2014) "la eficacia en cláusulas normales, se relata el valor en que una herramienta verdaderamente calcula la variable que intenta evaluar" (pág.243).

El instrumento fue aprobado por tres profesionales con experiencia en investigación, y por el docente de curso.

## Confiabilidad

Según La confianza en una indagación cualitativa, como Briones (2017) relata la calidad de seguridad con el cual se logra admitir los resultados logrados por un científico fundado en las instrucciones manipuladas para consumir su estudio.

Se realizó este estudio para un examen estadístico con el programa SPSS versión 25,0, para el proceso de análisis, con los resultados e interpretación. Para las deducciones y en el actual estudio se aplicó un diseño con todos los ítems y su codificación. Para la codificación se asignaron valores numéricos de los ítems

Para confirmar la confiabilidad del instrumento, fue sometido a prueba donde se asistió otra escuela con las mismas semejanzas a la investigación realizada así mismo se procedió al programa estadístico, arrojando como resultado 0,873 para la primera variable y para la segunda variable el Alpha de Cronbach con la confiabilidad requerida que arrojó un valor mayor de 0,926 el nivel de confiabilidad se evidenció a través de juicio de experto los datos expresados en el SPSS –V 22, que permitió validarlo.

Esto nos muestra que el instrumento es confiable.

## **2.5. Procedimiento.**

Para desarrollar el estudio se procedió a solicitar la autorización a los administradores del establecimiento para poder realizar las encuestas, luego se realizó un conversatorio con los docentes donde se les explicó los detalles de la encuesta a realizar y se procedió a firmar el acuerdo de consentimiento. Una vez obtenido los permisos se fijó un día específico para realizar la encuesta y no entorpecer el normal funcionamiento de la institución. Finalmente se recolectó los datos y se tabularon para su posterior análisis.

## **2.6. Análisis de datos**

Los datos fueron tabulados en el programa Microsoft Excel y luego procesados en el software SPSS 22, donde se presentó la estadística descriptiva a través de tablas cruzadas con frecuencia y porcentajes, también se muestra la estadística inferencial donde se comprobaron las hipótesis por medio del coeficiente de correlación de Pearson y considerando una significancia menor a 0,05 para la aceptación de las hipótesis.

## **2.7. Aspectos Éticos**

Se tomó en cuenta para la realización de este estudio, las referencias bibliográficas, tesis de diferentes autores, revistas, artículos, repositorios, libros, etc.

En esta investigación se establecerá la protección de identidad de los autores del presente estudio y también se tomara en recuento el aspecto ético, anonimato, aprobación y la autenticidad de la información de las variables, uso de las TICs y el de desempeño docente.

### III. RESULTADOS

#### 3.1 Descripción

##### 3.1.1. Análisis descriptivos

##### Objetivo General

Determinar la relación que existe entre el uso de las Tics y el desempeño docente en la escuela de educación básica Fiscal “Victoria Pérez” de Guayaquil, 2019

**Tabla 2 Nivel de uso de Tics y desempeño docente**

			DESEMPEÑO DOCENTE			Total
			Bajo	Regular	Alto	
USO DE TIC	Inadecuada	Recuento % del total	2 10,0%	0 0,0%	0 0,0%	2 10,0%
	Regular	Recuento % del total	3 15,0%	10 50,0%	0 0,0%	13 65,0%
	Adecuada	Recuento % del total	0 0,0%	2 10,0%	3 15,0%	5 25,0%
Total		Recuento % del total	5 25,0%	12 60,0%	3 15,0%	20 100,0%

Fuente: Cuestionarios de los docentes de la escuela de educación básica “Victoria Pérez”

Elaboración: Propia

##### Interpretación:

Las deducciones que se manifiestan en la tabla 2, indican que el 50% (10) de los encuestados expresan que el uso de las tics se encuentra en un nivel regular y que el desempeño docente también está en el nivel regular en la escuela de educación básica Victoria Pérez, lo cual significa que los docentes de manera eventual imparten los contenidos del currículo utilizando recursos tecnológicos y digitales para hacer una clase interactiva y con ello mejorar su desempeño como docente.

En esta misma tabla también se muestra que el 10% (2) de los encuestados califican el uso de tic como inadecuada y ubican en el nivel bajo al desempeño docente de la escuela Victoria Pérez.



## Objetivo Específico 1

Determinar la relación que existe entre los instrumentos tecnológicos y el desempeño docente en la escuela de educación básica fiscal “Victoria Pérez” de Guayaquil, 2019

**Tabla 3 Nivel de instrumentos tecnológicos y desempeño docente**

			DESEMPEÑO DOCENTE			Total
			Bajo	Regular	Alto	
INSTRUMENTOS TECNOLÓGICOS	Inadecuada	Recuento % del total	5 25,0%	0 0,0%	0 0,0%	5 25,0%
	Regular	Recuento % del total	0 0,0%	10 50,0%	0 0,0%	10 50,0%
	Adecuada	Recuento % del total	0 0,0%	2 10,0%	3 15,0%	5 25,0%
	Total	Recuento % del total	5 25,0%	12 60,0%	3 15,0%	20 100,0%

Fuente: Cuestionarios de los docentes de la escuela de educación básica “Victoria Pérez”

Elaboración: Propia

## Interpretación:

Los resultados que se muestran en la tabla 3, indican que el 50% (10) de los encuestados expresan que el uso de instrumentos tecnológicos se encuentra en un nivel regular y que el desempeño docente también está en el nivel regular en la escuela de educación básica Victoria Pérez, lo cual significa que los docentes no cuentan con una buena preparación para manejar herramientas ni equipos tecnológicos que le faciliten la enseñanza en el proceso de aprendizaje, y por ello el desempeño docente no mejora al no contar con estrategias tecnológicas que motiven a los estudiantes al aprendizaje significativo.

En esta misma tabla también se muestra que el 15% (3) de los encuestados califican el uso de instrumentos tecnológicos como adecuado y ubican en el nivel alto al desempeño docente de la escuela Victoria Pérez.

## Objetivo Específico 2

Determinar la relación que existe entre los recursos digitales y el desempeño docente de la escuela de educación básica fiscal “Victoria Pérez” de Guayaquil, 2019.

**Tabla 4 Nivel de recursos digitales y desempeño docente**

			DESEMPEÑO DOCENTE			Total
			Bajo	Regular	Alto	
RECURSOS DIGITALES	Inadecuada	Recuento %del total	1 5,0%	1 5,0%	0 0,0%	2 10,0%
	Regular	Recuento %del total	4 20,0%	7 35,0%	0 0,0%	11 55,0%
	Adecuada	Recuento %del total	0 0,0%	4 20,0%	3 15,0%	7 35,0%
	Total	Recuento % del total	5 25,0%	12 60,0%	3 15,0% %	20 100,0%

Fuente: Cuestionarios de los docentes de la escuela de educación básica “Victoria Pérez”

Elaboración: Propia

### Interpretación:

Los resultados que se muestran en la tabla 4, indican que el 35% (7) de los encuestados expresan que el uso de recursos digitales se encuentra en un nivel regular y que el desempeño docente también está en el nivel regular en la escuela de educación básica Victoria Pérez, lo cual significa que los docentes de forma eventual utilizan la web, enciclopedias virtuales y herramientas web 2.0 como apoyo en el proceso de enseñanza aprendizaje, lo cual no permite desarrollar al máximo su desempeño.

En esta misma tabla también se muestra que el 5% (1) de los encuestados califican el uso de recursos digitales como inadecuado y ubican en el nivel bajo al desempeño docente de la escuela Victoria Pérez.

### Objetivo específico 3

Contrastar la relación que existe entre la comunicación e información multimedia y el desempeño docente en la escuela de educación básica fiscal “Victoria Pérez” de Guayaquil - 2019

**Tabla 5 Nivel de comunicación e información multimedia y desempeño docente**

			DESEMPEÑO DOCENTE			Total
			Bajo	Regular	Alto	
<b>COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN MULTIMEDIA</b>	Regular	Recuento % del total	5 25,0%	11 55,0%	1 5,0%	17 85,0%
	Adecuada	Recuento % del total	0 0,0%	1 5,0%	2 10,0%	3 15,0%
Total		Recuento % del total	5 25,0%	12 60,0%	3 15,0%	20 100,0%

Fuente: Cuestionarios de los docentes de la escuela de educación básica “Victoria Pérez”

Elaboración: Propia

### Interpretación:

Los resultados que se muestran en la tabla 5, indican que el 55% (11) de los encuestados expresan que la comunicación e información multimedia se encuentra en un nivel regular y que el desempeño docente también está en el nivel regular en la escuela de educación básica Victoria Pérez, lo cual significa que los docentes eventualmente utilizan los correos electrónicos o las redes sociales como medios de comunicación con sus estudiantes, también es eventual el uso de diapositivas, lustraciones o presentaciones digitales para el desarrollo de sus clases, lo cual no permite que el docente eleve su desempeño en beneficio de la calidad educativa.

En esta misma tabla también se muestra que el 5% (1) de los encuestados califican la comunicación e información multimedia como regular y ubican en el nivel alto al desempeño docente de la escuela Victoria Pérez.

### 3.1.2. Análisis Inferencial

#### Comprobación de Hipótesis

##### Hipótesis General

$H_1$ : Existe una relación significativa entre el uso de las Tics y el desempeño docente de la escuela de educación básica Fiscal “Victoria Pérez” Guayaquil, 2019

$H_0$ : No existe una relación significativa entre el uso de las Tics y el desempeño docente de la escuela de educación básica Fiscal “Victoria Pérez” Guayaquil, 2019

**Tabla 6** Correlación entre el uso de las Tic y el desempeño docente

			Desempeño Docente
r de Pearson	Uso de las Tic	Correlación de Pearson	,909*
		Sig. (bilateral)	,000
		N	20

\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas)

Fuente: Cuestionarios de los docentes de la escuela de educación básica “Victoria Pérez”  
Elaboración: Propia

##### Interpretación:

Los resultados que se exponen en la tabla 6, indican que existe una correlación alta y directa entre las variables con el valor r de Pearson 0,909 y con el valor de significancia 0,000 que resulta mayor al valor 0,05 propuesto, se determina que el uso de las tic se relaciona significativamente con el desempeño docente, por lo tanto se acepta la hipótesis de investigación, con lo cual es rechazada la hipótesis nula.

### Hipótesis Específica 1

H<sub>i1</sub>: Existe relación positiva entre los instrumentos tecnológicos y el desempeño docente en la escuela de educación básica fiscal “Victoria Pérez” de Guayaquil, 2019

H<sub>01</sub>: No existe relación positiva entre los instrumentos tecnológicos y el desempeño docente en la escuela de educación básica fiscal “Victoria Pérez” de Guayaquil, 2019

**Tabla 7 Correlación entre los instrumentos tecnológicos y el desempeño docente**

			Desempeño Docente
r de Pearson	Instrumentos tecnológicos	Correlación de Pearson	,897*
		Sig. (bilateral)	,000
		N	20
* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas)			

Fuente: Cuestionarios de los docentes de la escuela de educación básica “Victoria Pérez”  
Elaboración: Propia

### Interpretación:

Los resultados que se exponen en la tabla 7, indican que existe una correlación alta y directa entre las variables con el valor r de Pearson 0,897 y con el valor de significancia 0,000 que resulta mayor al valor 0,05 propuesto, se determina que la dimensión instrumentos tecnológicos se relaciona significativamente con el desempeño docente, por lo tanto se acepta la hipótesis de investigación 1, con lo cual es rechazada la hipótesis nula 1.

## Hipótesis Específica 2

H<sub>i2</sub>: Existe una relación positiva entre recursos digitales y el desempeño docente en la escuela de educación básica fiscal “Victoria Pérez” de Guayaquil, 2019

H<sub>02</sub>: Existe una relación positiva entre recursos digitales y el desempeño docente en la escuela de educación básica fiscal “Victoria Pérez” de Guayaquil, 2019

**Tabla 8 Correlación entre recursos digitales y el desempeño docente**

			Desempeño Docente
r de Pearson	Recursos Digitales	Correlación de Pearson	,793*
		Sig. (bilateral)	,000
		N	20
* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas)			

Fuente: Cuestionarios de los docentes de la escuela de educación básica “Victoria Pérez”  
Elaboración: Propia

## Interpretación:

Los resultados que se exponen en la tabla 8, indican que existe una correlación alta y directa entre las variables con el valor r de Pearson 0,793 y con el valor de significancia 0,000 que resulta mayor al valor 0,05 propuesto, se determina que la dimensión recursos digitales se relaciona significativamente con el desempeño docente, por lo tanto se acepta la hipótesis de investigación 2, con lo cual es rechazada la hipótesis nula 2.

### Hipótesis Específica 3

H<sub>i3</sub>: Existe una relación positiva entre comunicación e información multimedia y el desempeño docente en la escuela de educación básica fiscal “Victoria Pérez” de Guayaquil, 2019

H<sub>i3</sub>: Existe una relación positiva entre comunicación e información multimedia y el desempeño docente en la escuela de educación básica fiscal “Victoria Pérez” de Guayaquil, 2019

**Tabla 9** Correlación entre comunicación e información multimedia y el desempeño docente

		Desempeño Docente
r de Pearson	Comunicación e información multimedia	Correlación de Pearson
		Sig. (bilateral)
		N

\* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas)

Fuente: Cuestionarios de los docentes de la escuela de educación básica “Victoria Pérez”  
Elaboración: Propia

### Interpretación:

Los resultados que se exponen en la tabla 9, indican que existe una correlación moderada y directa entre las variables con el valor r de Pearson 0,505 y con el valor de significancia 0,023 que resulta mayor al valor 0,05 propuesto, se determina que la dimensión comunicación e información multimedia se relaciona significativamente con el desempeño docente, por lo tanto se acepta la hipótesis de investigación 3, con lo cual es rechazada la hipótesis nula 3.

#### IV. DISCUSIÓN

En relación al objetivo general: Determinar la relación que existe entre el uso de las Tics y el desempeño docente en la escuela de educación básica Fiscal “Victoria Pérez” de Guayaquil, 2019, el referente teórico manifiesta que la tecnología debe ser la herramienta propicia para hacer más fáciles las actividades diarias de las personas y puedan alcanzar sus objetivos, para ello deben distinguir la tecnología que le será más útil en una tarea determinada (Marcuse, 1954). Los resultados descriptivos de la tabla 2, indican que el 50% de los encuestados expresan que el uso de las tics se encuentra en un nivel regular y que el desempeño docente también está en el nivel regular, estos resultados coinciden con la teoría de Marcuse (1954), puesto que los docentes de manera eventual imparten los contenidos del currículo utilizando recursos tecnológicos y digitales para hacer una clase interactiva y con ello mejorar su desempeño como docente. Además estos resultados coinciden con Guizado (2009) quien muestra que el 78% de los encuestados indican que sus competencias digitales son regulares. También coinciden con Rivera y Suconota (2018) donde muestran que el 92,5% de los encuestados consideran el computador como una tecnología eficiente. En relación a la hipótesis general: Existe una relación significativa entre el uso de las Tics y el desempeño docente de la escuela de educación básica Fiscal “Victoria Pérez”, la tabla 6 con los valores,  $r$  de Pearson es de 0,909 y la significancia 0,000 concluyen que el uso de Tics se relaciona significativamente con el desempeño docente, estos resultados se coinciden con Guizado (2009) quien concluye que las competencias digitales se relacionan con el desarrollo profesional. También coinciden con Rivera y Suconota (2018) quienes concluyen que las tecnologías permiten crear, transmitir y compartir información para hacer eficiente el proceso de enseñanza aprendizaje.

En relación al objetivo específico 1: Determinar la relación que existe entre los instrumentos tecnológicos y el desempeño docente en la escuela de educación básica fiscal “Victoria Pérez”, el referente teórico manifiesta que la tecnología debe ser la herramienta propicia para hacer más fáciles las actividades diarias de las personas y puedan alcanzar sus objetivos, para ello deben distinguir la tecnología que le será más útil en una tarea determinada (Marcuse, 1954). Los resultados descriptivos de la tabla 3, indican que el 50% de los encuestados expresan que el uso de instrumentos tecnológicos se encuentra en un nivel regular y que el desempeño docente también está en el nivel regular, estos resultados coinciden con la teoría de Marcuse (1954), puesto que los docentes no cuentan con una buena



preparación para manejar herramientas ni equipos tecnológicos que le faciliten la enseñanza en el proceso de aprendizaje, y por ello el desempeño docente no mejora al no contar con estrategias tecnológicas que motiven a los estudiantes al aprendizaje significativo. Además estos resultados coinciden con Ávila y Ortega (2016) quienes manifiestan que los docentes no utilizan las Tics en la institución educativa. En relación a la hipótesis específica 1: Existe relación positiva entre los instrumentos tecnológicos y el desempeño docente en la escuela de educación básica fiscal “Victoria Pérez”, la tabla 7 con los valores,  $r$  de Pearson es de 0,897 y la significancia 0,000 concluyen que los instrumentos tecnológicos se relacionan significativamente con el desempeño docente, estos resultados coinciden con Ávila y Ortega (2016) quienes concluyen que el desempeño de los docentes se ve afectado por que los docentes no utilizan de forma efectiva las Tics.

En relación al objetivo específico 2: Determinar la relación que existe entre los recursos digitales y el desempeño docente de la escuela de educación básica fiscal “Victoria Pérez”, el referente teórico manifiesta que la tecnología debe ser la herramienta propicia para hacer más fáciles las actividades diarias de las personas y puedan alcanzar sus objetivos, para ello deben distinguir la tecnología que le será más útil en una tarea determinada (Marcuse, 1954). Los resultados descriptivos de la tabla 4, indican que el 35% (7) de los encuestados expresan que el uso de recursos digitales se encuentra en un nivel regular y que el desempeño docente también está en el nivel regular, estos resultados coinciden con la teoría de Marcuse (1954), puesto que los docentes de forma eventual utilizan la web, enciclopedias virtuales y herramientas web 2.0 como apoyo en el proceso de enseñanza aprendizaje, lo cual no permite desarrollar al máximo su desempeño. Además estos resultados contradicen con Serrano (2018) quien indica que la mayoría de los docentes tienen un nivel alto de competencias digitales. En relación a la hipótesis específica 2: Existe una relación positiva entre recursos digitales y el desempeño docente en la escuela de educación básica fiscal “Victoria Pérez”, la tabla 8 con los valores,  $r$  de Pearson es de 0,793 y la significancia 0,000 concluyen que los recursos digitales se relacionan significativamente con el desempeño docente, estos resultados coinciden con Serrano (2018) quien concluye que los profesores no emplean las Tics como recursos o estrategias para sus prácticas pedagógicas.

En relación al objetivo específico 3: Contrastar la relación que existe entre la comunicación e información multimedia y el desempeño docente en la escuela de educación básica fiscal “Victoria Pérez”, el referente teórico manifiesta que la tecnología debe ser la

herramienta propicia para hacer más fáciles las actividades diarias de las personas y puedan alcanzar sus objetivos, para ello deben distinguir la tecnología que le será más útil en una tarea determinada (Marcuse, 1954). Los resultados descriptivos de la tabla 5, indican que el 55% de los encuestados expresan que la comunicación e información multimedia se encuentra en un nivel regular y que el desempeño docente también está en el nivel regular, estos resultados coinciden con la teoría de Marcuse (1954), puesto que los docentes eventualmente utilizan los correos electrónicos o las redes sociales como medios de comunicación con sus estudiantes, también es eventual el uso de diapositivas, lustraciones o presentaciones digitales para el desarrollo de sus clases, lo cual no permite que el docente eleve su desempeño en beneficio de la calidad educativa. Estos resultados coinciden con Buitrago y Valencia (2015) quienes manifiestan que la mayoría de encuestados indican que la tecnología incrementa el trabajo colaborativo y motiva a los estudiantes en la adquisición de conocimientos. En relación a la hipótesis específica 3: Existe una relación positiva entre comunicación e información multimedia y el desempeño docente en la escuela de educación básica fiscal “Victoria Pérez”, la tabla 9 con los valores,  $r$  de Pearson es de 0,505 y la significancia 0,023 concluyen que la comunicación e información multimedia se relacionan significativamente con el desempeño docente, estos resultados coinciden con Buitrago y Valencia (2015) quienes concluyen que el uso de pizarras digitales mejora la interacción y comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje, facilitando la comprensión de los contenidos.

## **V. CONCLUSIONES**

Existe relación significativa entre el uso de las Tics y el desempeño docente de la escuela de educación básica fiscal Victoria Pérez, dado los valores que se muestran en la tabla 6, donde el valor  $r$  de Pearson 0,909 y significancia 0,000 determinan una correlación alta, directa significativa la nivel 0,01 entre las variables.

Existe relación significativa entre los instrumentos tecnológicos y el desempeño docente de la escuela de educación básica fiscal Victoria Pérez, dado los valores que se muestran en la tabla 7, donde el valor  $r$  de Pearson 0,897 y significancia 0,000 determinan una correlación alta, directa significativa la nivel 0,01 entre la dimensión y la variable, lo cual permite aceptar la hipótesis de investigación y rechazar la nula.

Existe relación significativa entre recursos digitales y el desempeño docente de la escuela de educación básica fiscal Victoria Pérez, dado los valores que se muestran en la tabla 8, donde el valor  $r$  de Pearson 0,793 y significancia 0,000 determinan una correlación alta, directa significativa la nivel 0,01 entre la dimensión y la variable, lo cual permite aceptar la hipótesis de investigación y rechazar la nula. Los valores descriptivos indican que el 35% (7) de los encuestados expresan que el uso de los recursos digitales y el desempeño docente se ubican en el nivel regular.

Existe relación significativa comunicación e información multimedia y el desempeño docente de la escuela de educación básica fiscal Victoria Pérez, dado los valores que se muestran en la tabla 9, donde el valor  $r$  de Pearson 0,505 y significancia 0,023 determinan una correlación moderada, directa significativa la nivel 0,05 entre la dimensión y la variable, lo cual permite aceptar la hipótesis de investigación y rechazar la nula. Los valores descriptivos indican que el 55% (11) de los encuestados expresan que comunicación e información multimedia y el desempeño docente se ubican en el nivel regular.

## **VI. RECOMENDACIONES**

Las autoridades de la escuela de educación básica fiscal Victoria Pérez, deben promover el uso eficaz de las Tics como estrategias para motivar el aprendizaje significativo de los estudiantes, para ello han de disponer el uso de los laboratorios y recursos tecnológicos con los que cuente la institución, puesto que según Morrissey (2017) las Tics deben ser utilizadas en situaciones de aprendizaje para construir sólidos conocimientos.

Los docentes de la escuela de educación básica fiscal Victoria Pérez, deben capacitarse en el uso de herramientas e instrumentos tecnológicos para mejorar su desempeño dentro del salón de clases y utilizar de forma apropiada la tecnología que se encuentra al servicio de la educación, puesto que según Islas y Martínez (2008) los docentes deben la tecnología en el proceso educativo.

La comunidad educativa Victoria Pérez debe trabajar de forma colaborativa para que la institución cuente con recursos digitales que beneficien la calidad de la educación que reciben los estudiantes, para ello deben habilitar el servicio de internet en la institución y de esta manera poder acceder a los diferentes repositorios y sitios web para provechar la información disponible, puesto que según Islas y Martínez (2008) es primordial en esta nueva era acceder a los recursos digitales que brinda la web.

La administradora de la escuela de educación básica fiscal Victoria Pérez, tienen como prioridad implementar un sistema de comunicación e información multimedia para que los docentes, alumnos y representantes legales puedan estar en constante interacción por medio de la tecnología, y conocer de forma inmediata los sucesos y actividades que de suscitan en el contexto educativo, puesto que según Islas y Martínez (2008) la comunicación institucional debe ser inmediata por ello debe contar incluso con transmisiones multimedia.

## Referencias

- Aguilar. (2010). *La web y las TIC en el aula de clases*. Medellín: Universidad de Antioquia.
- Cabero, J. (1998). *Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas*. Granada: Grupo editorial universitario.
- Cardenas, A. (2011). Piaget: Lenguaje, conocimiento y educación. *Colombiana de educacion*, 5.
- Claro. (2010). El uso de las TIC en el aula: un análisis en términos de efectividad y eficacia. *Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación*, 4.
- Correa, Queipo, Patiño, & Jaime. (2016). *Uso de las tecnologías de la información y la comunicación y el desempeño docente*. Boyacá, Colombia: Universidad de Boyacá.
- Cueva. (2012). *Las tic y el desempeño docente*. Paján, Manabí: ULEAM.
- Diario el Tiempo. (2016). *El computador, herramienta de uso creciente en el aula*. Obtenido de <https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-939539>: <https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-939539>
- Diario La prensa. (30 de octubre de 2017). Importancia de la tecnología. *La prensa*, pág. 1.
- Espiritu, J. (2019). *Teoría sobre las Tics*. Obtenido de <https://es.scribd.com/doc/98032281/Resumen-de-Las-Teorias-Sobre-Tic>
- Godoy, S. (05 de 2016). Obtenido de Las Tic en el aula: <https://educacion.udd.cl/noticias/2016/05/9447/>
- González, M. (2016). *Formación docente en competencias TIC para la mediación de aprendizaje en el Proyecto Canaima Educativo*.
- Gutiérrez, L. (2016). Desempeño del docente en niños del 6° grado de primaria. Iquitos.
- Guzmán. (2017). Formación en TIC y competencia digital en la docencia en instituciones públicas de educación superior.
- Guzmán, J. (2002). Las TIC y la Crisis de la Educación. En J. Y. Guzmán, *Las TIC y la Crisis de la Educación* (pág. 178). Chile: Biblioteca Digital.
- Hernández, F. y. (2014). *metodología de la Investigación*. Bogotá: sexta edición.
- Hernández, Fernández, & Baptista. (2014). *Metodología de la Investigación*. Bogotá: sexta edición.
- Islas, C., & Martínez, E. (2008). Obtenido de El uso de las TIC como apoyo a las actividades docentes: <http://www.evelinux.com/mx/El-uso-de-las-TIC-como-apoyo-a-las-actividades-docentes.html>
- Martínez, L. (2017). El desempeño docente es un concepto que se construye de acuerdo a múltiples aspectos que. *Congreso Nacional de investigación educativa*, 2.

- Martínez-Chairez, G. I. (2016). EL DESEMPEÑO DOCENTE Y LA CALIDAD EDUCATIVA. *Uais*, 5.
- Mejía, A. (2011). *¿Cómo ven los docentes las tecnologías de la información y la comunicación?* Medellín: Universidad de Antioquia. Obtenido de [http://aprendeenlinea.udea.edu.co/investigación/file.php/60resultados/percepción de tic en docentes nmh.pdf](http://aprendeenlinea.udea.edu.co/investigación/file.php/60resultados/percepción%20de%20tic%20en%20docentes%20nmh.pdf)
- Ministerio de Educación. (2015). *Codificación del Reglamento General de la LOEI*. QUITO.
- Morrissey, J. (2017). *El uso de TIC en la enseñanza y el aprendizaje. Cuestiones y desafíos*. Obtenido de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:D2sLN0wwktwJ:www.helppdeskinld.com/images/downloads/Library/es/Articulo%2520sobre%2520tics>.
- Mur Sangrá, L. (2016). La nueva brecha digital. El futuro de las nuevas tecnologías en Primaria desde la formación del profesorado. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*, 6.
- OCED. (2015). *Students Computers and Learning. Making the Connection*.
- Oyense. (2016). *Tecnología de la información y comunicación, TIC y su relación con los docentes*.
- Perez, A. (2016). Dimensiones de la práctica docente . *ISSUU*.
- Pusineri, :. C.-G.-A.-E.-M. (2014). Constructivismo, el rol del docente y la importancia del currículo. *Facultad de Diseño y Comunicación - Universidad de Palermo*, 1.
- Rengifo. (2014). *Competencia TIC para los docentes: un estudio de caso*.
- Rivera, & Suconota. (2018). Las TIC en la gestión de los procesos educativos. *Razón y Palabra*, 481.
- Rodríguez, M. (2017). Desempeño docente y uso pedagógico de las tecnologías.
- Tejada, J., & Pozos, K. (2018). Nuevos escenarios y competencias digitales docentes: Hacia la profesionalización docente con Tic. *Revista de curriculum y formación del profesorado*, 27.
- UNESCO. (2008). *Estándares de competencia en Tic para docentes*. Paris: Unesco.
- Valdez, A. F. (2012). Teoría Educativa y su relación con las tecnologías de la información y la comunicación. *Ciudad Universitaria de México*, 7.
- Valdivieso. (2010). *Uso de las Tic en la práctica docente de los maestros de educación básica y bachillerato*. Loja: Revista Electrónica de Tecnología.
- Vila, J. M. (2011). La dimensión pedagógica del enfoque de competencias. *Revista de la Facultad de Educación*, 23.

Zarate. (2011). Liderazgo directivo y el desempeño docente en.  
*NIVERSIDAD\_NACIONAL\_MAYOR\_DE\_SAN\_MARCO\_JURADO\_\_22 MAYO  
2012.PDF*. LIMA.

Zempoalteca, B. G. (2017). *Formacion en TIC y Competencia digital en la docencia en  
institucion pública de educación superior*. Querétóna.

## ANEXOS

### ANEXO N° 1 Resumen de proceso de casos

**Resumen de procesamiento de casos**

	Casos					
	Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
USO DE LAS TIC * DESEMPEÑO DOCENTE	20	95,2%	1	4,8%	21	100,0%

**USO DE LAS TIC\*DESEMPEÑO DOCENTE tabulación cruzada**

			DESEMPEÑO DOCENTE			Total
			1,00	2,00	3,00	
USO DE LAS TIC	1,00	Recuento	2	0	0	2
		% del total	10,0%	0,0%	0,0%	10,0%
	2,00	Recuento	3	10	0	13
		% del total	15,0%	50,0%	0,0%	65,0%
	3,00	Recuento	0	2	3	5
		% del total	0,0%	10,0%	15,0%	25,0%
Total	Recuento	5	12	3	20	
	% del total	25,0%	60,0%	15,0%	100,0%	

**Resumen de procesamiento de casos**

	Casos					
	Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
INSTRUMENTO TECNOLÓGICO * DESEMPEÑO DOCENTE	20	95,2%	1	4,8%	21	100,0%



## ANEXO N° 2 Instrumentos Tecnológicos y Desempeño Docente

**INSTRUMENTO TECNOLÓGICO\*DESEMPEÑO DOCENTE tabulación cruzada**

			DESEMPEÑO DOCENTE			Total
			1,00	2,00	3,00	
INSTRUMENTO TECNOLÓGICO	1,00	Recuento	5	0	0	5
		% del total	25,0%	0,0%	0,0%	25,0%
	2,00	Recuento	0	10	0	10
		% del total	0,0%	50,0%	0,0%	50,0%
	3,00	Recuento	0	2	3	5
		% del total	0,0%	10,0%	15,0%	25,0%
Total	Recuento	5	12	3	20	
	% del total	25,0%	60,0%	15,0%	100,0%	

**Resumen de procesamiento de casos**

	Casos					
	Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
RECURSOS DIGITALES * DESEMPEÑO DOCENTE	20	95,2%	1	4,8%	21	100,0%

**Resumen de procesamiento de casos**

	Casos					
	Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN MULTIMEDIA * DESEMPEÑO DOCENTE	20	95,2%	1	4,8%	21	100,0%

### ANEXO N° 3 Comunicación e información multimedia- desempeño docente

**COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN MULTIMEDIA\*DESEMPEÑO DOCENTE tabulación cruzada**

			DESEMPEÑO DOCENTE			Total
			1,00	2,00	3,00	
COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN MULTIMEDIA	2,00	Recuento	5	11	1	17
		% del total	25,0%	55,0%	5,0%	85,0%
	3,00	Recuento	0	1	2	3
		% del total	0,0%	5,0%	10,0%	15,0%
Total		Recuento	5	12	3	20
		% del total	25,0%	60,0%	15,0%	100,0%

### FIABILIDAD

**Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	20	95,2
	Excluido <sup>a</sup>	1	4,8
	Total	21	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,926	25

## ANEXO N° 4 Estadísticas del total de los elementos

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
pp1	51,75	114,618	,639	,922
pp2	51,75	115,145	,551	,924
pp3	51,85	112,661	,711	,921
pp4	51,90	117,674	,564	,924
pp5	51,80	119,853	,332	,927
pp6	51,55	118,787	,434	,925
pp7	51,20	120,905	,278	,928
pp8	51,40	114,147	,697	,921
pp9	51,70	112,958	,710	,921
pp10	51,70	112,642	,730	,921
pp11	51,60	116,042	,526	,924
pp12	51,70	114,116	,585	,923
pp13	51,50	120,263	,366	,926
pp14	51,60	117,411	,492	,925
pp15	51,55	117,839	,501	,924
pp16	51,60	115,832	,598	,923
pp17	51,40	117,200	,495	,925
pp18	51,35	118,766	,386	,926
pp19	51,35	116,345	,541	,924
pp20	51,45	116,261	,571	,923
pp21	51,60	114,358	,576	,923
pp22	51,40	114,147	,631	,922
pp23	51,45	113,418	,764	,920
pp24	51,45	114,787	,670	,922
pp25	51,20	116,274	,532	,924

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	20	95,2
	Excluido <sup>a</sup>	1	4,8
	Total	21	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,873	19

## ANEXO N° 5 Cuadros Estadísticos

[illegible]

## ANEXO N° 6 Matriz de consistencia

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

**TÍTULO:** Usos de las TICs y el desempeño docente en una escuela de Guayaquil 2019.

**AUTOR(A):** Lic. Flerida Olga Rivera Villamar

**ASESOR:** Dr. Briones Mario Napoleón

VARIABLE	Dimensión	Indicador	Ítem	Criterios de evaluación								Observaciones y/o recomendaciones		
				Nunca	A veces	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta	
							si	No	si	No	si	No	si	No
Guzmán (2002) Define El uso de las TIC “Implica que los profesores estén preparados para utilizar las tecnologías con suficiente naturalidad, para comprender la contribución de los recursos digitales e información multimedia al aprendizaje	Dimensión Instrumentos tecnológicos Según (Islas & Martínez, 2008), describieron aspectos relacionados sobre uso de la tics en el transcurso de las enseñanzas, por parte de los educadores, implico que deben estar preparados y a la vez sepan manejar los instrumentos y herramientas con las que cuentan las TIC sobre el proceso de información, conceptos componentes que forman parte de la tecnología informativa.	Uso de herramientas tecnológicas	1. Aplica herramientas tecnológicas				X		X		X			
			2. Emplea las TIC en sus actividades con el uso del software que contiene programas					X		X		X		
			3. Realiza trabajo en power point en clase					X		X		X		
			4. Conque frecuencia utiliza herramientas tecnológicas con sus estudiantes					X		X		X		
			5. Promueve el uso de las TICs con sus estudiantes en hora de clase					X		X		X		
			6. Utiliza un ordenador en su trabajo diario					X		X		X		
			7. Conque frecuencia utiliza las páginas web como un medio importante para completar sus actividades.					X		X		X		
	Manejo y cuidado del hardware	8. Se brinda mantenimiento a los equipos de laboratorio, CPU, impresoras, audio entre otros.					X		X		X			

			9. Tiene un adecuado manejo del uso de las laptop en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje.						X		X		X		
	Dimensión recursos digitales: Según la investigación realizada por Islas y Martínez (2008), plantearon que el uso de los recursos para el proceso de la información sistematizada en repositorio de información digitales, entre los que destacan: webs, enciclopedias virtuales, bases de datos online, herramientas web 2.0 (marcadores sociales, YouTube, Slideshare, Facebook, Twitter, Messenger), buscadores visuales, entre otros.	Información digital	10. Utiliza información digital en algunas actividades pedagógicas				X		X		X		X		
			11. Utiliza las enciclopedias virtuales						X		X		X		
			12. Emplea los repositorios de la web para investigar						X		X		X		
		Redes Sociales	13. Utiliza redes sociales como herramientas pedagógicas				X		X		X		X		
			14. Utiliza los buscadores visuales para investigar						X		X		X		
	<b>Dimensión Comunicación e Información multimedia</b> Islas y Martínez (2008) Manifiestan que el proceso de comunicación abarca todo tipo de información: textual, correos imagen y sonido, por lo que los avances han ido encaminados a conseguir transmisiones multimedia de gran calidad.	Comunicación por correo	15. Recibe por correo información que envía la autoridad de la institución.				X		X		X		X		
			16 Le comunican por correo las actividades extracurriculares						X		X		X		
		Utilización multimedia	17. Utilizan los recursos multimedia para el ambiente de aprendizaje con los estudiantes de inicial				X		X		X		X		
			18. Utilizan los recursos multimedia en sus reuniones						X		X		X		
			19. Se imparte clase con la ayuda de equipos de multimedia y audio.						X		X		X		

	Dimensión personal  Según el planteamiento de Zarate (2011), En lo personal las capacidades del docente conllevan a la preparación de las clases en sus labores diarias; pues, es un factor importante para alcanzar los objetivos que se espera lograr en los alumnos. El docente conocerá el tema y desarrollará su clase de manera dinámica, participativa, interesante y útil para el alumno relacionando el tema con las problemáticas de la actualidad o el contexto que rodea al estudiante. (p. 78)	Capacidades de conocimiento	1. Se muestra responsable y enseña valores que contribuyen al desarrollo del aprendizaje del educando.						X		X		X		
			2.- Reflexiona frente a sus habilidades y fortalezas						X		X		X	X	
			3. Analiza y reflexiona sobre su práctica pedagógica cotidiana con sus estudiantes						X		X		X		
			4.- Al inicio de clase comunica las competencias o aprendizajes esperados en sus educandos						X		X		X		
	Dominio de conocimiento		5.- Domina el área que enseña				X		X		X		X		
			6.- Motiva las actividades en equipo						X		X		X		
			7.- Maneja problemática de la actualidad en el contexto del estudiante.						X		X		X		
	Profesional.- Según González Fernández (2007) Plantea que “la preparación del docente es concebida	Formación permanente	8.- Participa en cursos de capacitación por iniciativa propia				X		X		X		X		
			9.- Recibe orientaciones técnicas formativas para mejorar su trabajo						X		X		X		
			9.- Ha recibido capacitación por parte del Ministerio de Educación.						X		X		X		



Según Zarate (2011), el desempeño docente, Es el cumplimiento de funciones en forma eficaz y eficiente. Esto implica decir, las labores que cotidianamente tiene que cumplir el docente en un aula de clases con sus alumnos para el	como un proceso sistemático y continuo de formación profesional, que le permite dominar los principios, las leyes de los requerimientos y funciones de su profesión a través de as diferentes vías de evaluación” (p. 25).	evaluación de aprendizaje	10.-Hace uso de diversas estrategia para optimizar el aprendizaje de los educandos						X		X		X		
			11.- Respeta el ritmo de trabajo del educando						X		X		X		
			12.- Utiliza tipos de evaluación en cada sesión de clase						X		X		X		
			13.- Motiva a sus colegas a realizar actividades de evaluación pedagógicas a los estudiantes						X		X		X		
			14.- Muestra una actitud abierta hacia el diálogo						X		X		X		
			15.- Hace uso de los instrumentos de evaluación para cada clase						X		X		X		
			16.-Reflexiona frente a sus habilidades y fortalece sus conocimientos a menudos						X		X		X		
			17.- Emplea diversos instrumentos de evaluación						X		X		X		
	Dimensión Social	Conocimiento de la realidad nacional	18.- Conoce el entorno de su comunidad						X		X		X		
	(Rodríguez, 2017) La dimensión social surge en respuesta a la necesidad de		19.- se informa de los acontecimientos que sucede a nivel nacional						X		X		X		

	objetivar el sentido socio cultural en la comunidad educativa y en su contexto de la realidad nacional.. (Pág. 17)	Participación en su comunidad Educativa	20.- Participa en las actividades programadas de la comunidad educativa						X		X		X		
			21.- Realizan actividades que trascienden en su comunidad educativa de su contexto.						X		X		X		
			22.-Se involucra en las actividades de la comunidad para incorporarlo al currículo						X		X		X		
			23.- participa activamente en la elaboración de los documentos en gestión						X		X		X		
			24. Participa en la comunidad educativa en campañas dirigidas por el ministerio de educación.						X		X		X		
			25,. Propicia la participación de la familia en el aprendizaje del niño o niña.						X		X		X		

## ANEXO N° 7 Matriz de Validación de Instrumentos

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

“Cuestionario del uso de las TICs”

**OBJETIVO:** Identificar el nivel uso pedagógico de las tics en una escuela de Guayaquil, 2019

**DIRIGIDO A:** Docentes. De la escuela de educación general básica “Victoria Pérez” de Guayaquil 2019

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR(A):** Briones Mendoza Mario

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Doctor

**VALORACIÓN:**

Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
	✓		

  
Dr. Mario N. Briones Mendoza  
DOC. INVESTIGACIÓN  
FIRMA DEL EVALUADOR(A)

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

"Cuestionario del desempeño docente"

**OBJETIVO:** Valorar el nivel de desempeño docente en una escuela de Guayaquil 2019

**DIRIGIDO A:** Docentes. De la escuela de educación general básica "Victoria Pérez" de Guayaquil 2019

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR(A):**

Briones Mendoza Mario

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:**

Doctor

**VALORACIÓN:**

Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
	✓		

  
Dr. Mario N. Briones Mendoza

FIRMA DEL EVALUADOR(A)

## ANEXO N° 8 Matriz de Consistencias

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

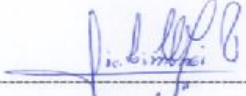
**TITULO:** Usos de las TICs y el desempeño docente en una escuela de Guayaquil 2019.

**AUTOR(A):** Lic. Flerida Rivera Villamar

**ASESOR:** Dr. Briones Mario Napoleón

VARIABLE	Dimensión	Indicador	Ítem	Criterios de evaluación								Observaciones y/o recomendaciones			
				Nunca	A veces	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión n y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
							si	No	si	No	si	No	si	No	
Small, Varón, 2008) Define El uso de las TIC "Implica que los profesores estén preparados para utilizar las tecnologías con suficiente naturalidad, para comprender la contribución de los recursos digitales e información multimedia al aprendizaje para gestionar la enseñanza de manera innovadora"	Dimensión Instrumentos tecnológicos Según (Martínez I. y., 2008), describieron aspectos relacionados sobre uso de la tics en el transcurso de las enseñanzas, por parte de los educadores, implico que deben estar preparados y a la vez sepan manejar los instrumentos y herramientas con las que cuentan las TICs sobre el proceso de información, conceptos componentes que forman parte de la tecnología informativa.	Uso de herramientas tecnológicas	1. Aplica herramientas tecnológicas				✓		✓		✓				
			2. Emplea las TICs en sus actividades con el uso del software que contiene programas						✓		✓		✓		
			3. Realiza trabajo en power point en clase						✓		✓		✓		
			4. Conque frecuencia utiliza herramientas tecnológicas con sus estudiantes						✓		✓		✓		
			5. Promueve el uso de las TICs con sus estudiantes en hora de clase						✓		✓		✓		
			6. Utiliza un ordenador en su trabajo diario						✓		✓		✓		
			7. Conque frecuencia utiliza las páginas web como un medio importante para completar sus actividades.						✓		✓		✓		
	Manejo y cuidado del hardware	8. Se brinda mantenimiento a los equipos de laboratorio, CPU, Impresoras, audio entre otros.				✓		✓		✓		✓			
		9. Tiene un adecuado manejo del uso de las laptop en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje.						✓		✓		✓			
	Dimensión recursos digitales: Según la investigación realizada por Islas y Martínez	Información digital	10. Utiliza información digital en algunas actividades pedagógicas				✓		✓		✓		✓		

	(2008), plantearon que el uso de los recursos para el proceso de la información sistematizada en repositorio de información digitales, entre los que destacan: webs, enciclopedias virtuales, bases de datos online, herramientas web 2.0 (marcadores sociales, YouTube, Slideshare, Facebook, Twitter, Messenger), buscadores visuales, entre otros.		11. Utiliza las enciclopedias virtuales						✓		✓		✓		
			12. Emplea los repositorios de la web para investigar						✓		✓		✓		
		Redes Sociales	13. Utiliza redes sociales como herramientas pedagógicas				✓		✓		✓		✓		
			14. Utiliza los buscadores visuales para investigar						✓		✓		✓		
	<b>Dimensión Comunicación e Información multimedia</b>  Islas y Martínez (2008) Manifiestan que el proceso de comunicación abarca todo tipo de información: textual, correos imagen y sonido, por lo que los avances han ido encaminados a conseguir transmisiones multimedia de gran calidad.	Comunicación por correo	15. Recibe por correo información que envía la autoridad de la institución.				✓		✓		✓		✓		
			16. Le comunican por correo las actividades extracurriculares						✓		✓		✓		
		Utilización multimedia	17. Utilizan los recursos multimedia para el ambiente de aprendizaje con los estudiantes de inicial						✓		✓		✓		
			18. Utilizan los recursos multimedia en sus reuniones						✓		✓		✓		
			19. Se imparte clase con la ayuda de equipos de multimedia y audio.						✓		✓		✓		

  
 Firma



<p>Según Zarate (2011), el desempeño docente, Es el cumplimiento de funciones en forma eficaz y eficiente. Esto implica decir, las labores que cotidianamente tiene que cumplir el docente en un aula de clases con sus alumnos para el logro del desarrollo integral de estos; se aplica en el estudio al considerar las dimensiones del trabajo docente como son la dimensión personal, la dimensión profesional y la dimensión social que se evidencia cuando el docente realiza sus funciones. (p. 82)</p>	<p>como un proceso sistemático y continuo de formación profesional, que le permite dominar los principios, las leyes de los requerimientos y funciones de su profesión a través de as diferentes vías de evaluación” (p. 25).</p>	<p>evaluación de aprendizaje</p>	<p>10.-Hace uso de diversas estrategia para optimizar el aprendizaje de los educandos</p>							✓		✓		✓		
								✓		✓		✓				
	<p>12.- Utiliza tipos de evaluación en cada sesión de clase</p>							✓		✓		✓				
	<p>13.- Motiva a sus colegas a realizar actividades de evaluación pedagógicas a los estudiantes</p>							✓		✓		✓				
	<p>14.- Muestra una actitud abierta hacia el diálogo</p>							✓		✓		✓				
	<p>15.- Hace uso de los instrumentos de evaluación para cada clase</p>							✓		✓		✓				
	<p>16.-Reflexiona frente a sus habilidades y fortalece sus conocimientos a menudos</p>							✓		✓		✓				
	<p>17.- Emplea diversos instrumentos de evaluación</p>					✓		✓		✓		✓				
<p>Dimensión Social</p> <p>(Rodríguez, 2017) La dimensión social surge en respuesta a la necesidad de objetivar el sentido socio cultural en la comunidad educativa y en su contexto de la realidad nacional.. (Pág. 17)</p>	<p>Conocimiento de la realidad nacional</p>	<p>18.- Conoce el entorno de su comunidad</p>							✓		✓		✓			
		<p>19.- se informa de los acontecimientos que sucede a nivel nacional</p>					✓		✓		✓		✓			
	<p>Participación en su comunidad Educativa</p>	<p>20.- Participa en las actividades programadas de la comunidad educativa</p>							✓		✓		✓			



			21.- Realizan actividades que trascienden en su comunidad educativa de su contexto.							✓		✓		✓			
			22.-Se involucra en las actividades de la comunidad para incorporarlo al currículo							✓		✓		✓			
			23.- participa activamente en la elaboración de los documentos en gestión							✓		✓		✓			
			24. Participa en la comunidad educativa en campañas dirigidas por el ministerio de educación.							✓		✓		✓			
			25.. Propicia la participación de la familia en el aprendizaje del niño o niña.							✓		✓		✓			

  
 Firma

## ANEXO N° 9 Matriz de Validación de Instrumentos Uso de la Tic

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

“CUESTIONARIO DEL USO DE LAS TIC”

**OBJETIVO:** identificar el nivel uso pedagógico de las TIC en una escuela de Guayaquil, 2019.

**DIRIGIDO A:** Docentes de la escuela de educación general básica “Victoria Pérez” de Guayaquil, 2019.

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR(A):** Limongi Vélez Vicenta Marleni

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Magister en Gerencia Educativa.

**VALORACIÓN:**

Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
	✓		

  
FIRMA DEL EVALUADOR(A)

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

"CUESTIONARIO DE DESEMPEÑO DOCENTE"

**OBJETIVO:** Valorar el nivel de desempeño docente en una escuela de Guayaquil, 2019.

**DIRIGIDO A:** Docentes de la escuela de educación general básica "Victoria Pérez" de Guayaquil, 2019.

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR(A):** Limongi Vélez Vicenta Marleni

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Magister en Gerencia Educativa

**VALORACIÓN:**

Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
	✓		

  
FIRMA DEL EVALUADOR(A)

# CURRICULUM VITAE



**MSc. MARLENI LIMONGI VELEZ**

[marlimongi@yahoo.com](mailto:marlimongi@yahoo.com) [marlenilimongi@gmail.com](mailto:marlenilimongi@gmail.com)

## DATOS PERSONALES

---

NOMBRES :	Vicenta Marleni
APELLIDOS:	Limongi Vélez
CEDULA DE IDENTIDAD #:	091086516-1
FECHA DE NACIMIENTO:	15 de enero de 1967
NACIONALIDAD	Ecuatoriano italiana
DIRECCIÓN:	Clda. Alborada 4 etapa Mz. D-E villa # 1.
TELEFONOS:	04 2 233 935
CELULAR:	095 8876 862

## OBJETIVO PROFESIONAL

---

*Magister en Gerencia Educativa con una sólida formación y actitud ante la profesión. Cuento con una experiencia laboral de 32 años en posiciones: directiva, docente, de psicología educativa y Asesoría Educativa en los niveles Inicial, Básico y Superior de la Educación fiscal y particular ecuatoriana, lo que me ha permitido impulsar los procesos de mejoramiento de la institución, brindar apoyo administrativo, pedagógico y fortalecer las capacidades de los directivos, docentes y alumnos bajo mi dirección. Aspiro incorporarme a tiempo completo en la educación superior de mi país para contribuir en la formación académica de los estudiantes con los conocimientos que he adquirido a lo*

*largo de mi vida profesional, en mi trayectoria académica y en la actualización permanente y alcanzar las metas que una educación de calidad exige.*

## EDUCACION

---

### ***SUPERIOR***

***Doctorante                      Universidad César Vallejo Piura-Perú   Año***  
***2019***

***Universidad METROPOLITANA de Guayaquil***  
***Título Obtenido:                      Magister Gerencia Educativa                      Año   2012***

***Universidad Laica***  
***“ VICENTE ROCAFUERTE”***

***Títulos Obtenidos:                      Psicóloga Educativa                      Año***  
***2001***

***Licenciada. en Psicología Educativa.                      Año***  
***1991***

***Normal Superior N. 25***  
***“RITA LECUMBERRI”***

***Título obtenido:                      Profesora de Educación Primaria                      Año***  
***1987***

### ***SECUNDARIA***

***Colegio Fiscal***  
***“RITA LECUMBERRI”***  
***Título obtenido:                      Bachiller en Ciencias de la Educación.                      Año***  
***1985***

### ***PRIMARIA***

***Escuela Particular Mixta***  
***“FUERZA AEREA ECUATORIANA”***

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

---

### Ministerio de Educación

**Escuela Fiscal Pluridocente “JOSE RODRIGUEZ LASCANO” Rcto Yunes-Palestina-Santa Lucia**

**Cargo:** Profesora de primer y segundo ciclo.

**Periodo lectivo:** 1987-1988

**Jardín de Infantes Fiscal No. 1 “MUNDO DE LOS NIÑOS” Cantón Santa Lucía.**

**Cargo:** Directora- Profesora

**Periodos lectivos:** desde el 1988 – 1989 hasta el 1993 – 1994

**Fiscal Vespertina # 316 “DR CARLOS LUIS PLAZA DAÑIN” de Guayaquil**

**Cargo:** Profesora.

**Periodo lectivo:** Desde 1994-1995 hasta 2008 – 2009

**Cargo:** Directora - Profesora.

**Periodo lectivo:** Desde 2009 – 2010 hasta 2017-2018.

**Universidad de Guayaquil, Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación**

**Educación Superior Semi-presencial**

**Especialización: Licenciatura en Ciencias de la Educación**

**Administración y Supervisión Educativa**

**Cargo:** Docente

**Periodo Lectivo:** Desde 2012 hasta 2018

**Cargo:** Asesora Educativa

Zona 8- Subsecretaria de educación

**Periodo Lectivo:** Desde 2017 hasta la actualidad

### Educación Particular

**Escuela Particular “REMEMBRANZAS” Anexa a la Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil.**

**Cargo:** Profesora de grado

**Periodos lectivos:** 1995-1996 hasta 1998 – 1999.

**Jardín de Infantes “PINOCHO”.**

**Cargo:** Profesora

**Periodo lectivo:** 1998 – 1999

**Escuela Particular “GIUSEPPE GARIBALDI”**

**Cargo:** Profesora de grado

**Periodo lectivo:** 1999-2000 hasta 2002 – 2003.

**“FUNDACION LOGOS”**

**Cargo:** Profesora de grado

**Periodo lectivo:** 2003 – 2004 hasta 2011 – 2012

## **CURSOS RECIBIDOS**

---

Seminario Taller de “Diseño Curricular y Dinámica grupal” (UNE)

Curso taller sobre “Estimulación temprana y recreación” (MEC)

Seminario de Currículo y Nuevos Fundamentos Pedagógicos para el Preescolar (MEC)

Seminario de “Técnicas Pedagógicas y de Evaluación” (MEC)

Curso de “Relaciones Públicas” (SECAP)

Curso de Psicomotricidad (MEC)

Seminario Taller de Pre-licenciatura sobre “Aplicación, interpretación y correlación de la Prueba de Inteligencia W.I.S.C” (ULVR).

Seminario taller de “Lectoescritura”.(MEC)

Cursos de Perfeccionamiento Docente (DINAMEP)

Seminarios taller sobre “TECNICAS DE COMPUTACION E INTERNET” (MEC-DINAMEP) (2001)

Curso Básico y Avanzado de Computación: Word, Excel. Internet (PROYECTO NAVEGAR- MEC) (2001)

Curso de idioma italiano (SOCIEDAD ITALIANA GARIBALDI) (2002)

Seminario Taller “JUEGOS COOPERATIVOS” (INSTITUTO DE EDUCACION PARA LA PAZ) (2004)

Seminario taller “La lectura como potenciadora de valores” (MEC-DINAMEP GUAYAS) (2005)

Seminario taller “Condiciones básicas previas a la lectura” FUNDACION EN UNIVERSO

Curso de “Más Tecnología” (FUNDACIÓN EDUCATE- MUNICIPIO DE GUAYAQUIL) (2005)

Seminario “MAS LIBROS” (MUNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL DIPROMEP-GUAYAS) (2005) (2007)

Seminario taller “Desarrollo del pensamiento” (Colegio Logos) (2007)

SEMINARIO “ESCUELAS LECTORAS”ENSEÑANZA DE LA LECTURA Y ESCRITURA DE CALIDAD (UNIVERSIDAD ANDINA-MEC) (2007)

Taller “El uso del periódico en el aula” (FUNDACIÓN EL UNIVERSO) (2008)

Taller “Educando con humor” (FUNDACIÓN EL UNIVERSO) (2008)

Seminario taller de “Gestión administrativa, código de la niñez y mediación escolar” (MEC\_DINAMEP) (2008)

Seminario Internacional “Didácticas para enseñar competencias” CORPORACION PEDAGOGICA SABER SIGLO XXI (2008)

Charla “Inducción a la Resolución de conflictos en el aula”(FUNDACION LEONIDAS ORTEGA) (2008)

Curso “Enseñanza de la lectura y escritura de calidad” (INSTITUTO BENJAMÍN CARRIÓN) (2008)

Taller “La memoria oral. ¿Es puro cuento?”-“ (DIRECCIÓN PROVINCIAL DE CULTURA) (2008)

Seminario taller “Establecimiento ambientes de aprendizaje innovadores con el soporte de tecnologías digitales” (Municipalidad de Guayaquil- MEC) (2009)

“Uso de los textos de la Municipalidad de Guayaquil. (DIPROMEP GUAYAS)

Taller “Vitrinas Pedagógicas” (MEC)

CURSO DE Lectura Crítica (MEC)

Curso de “Inclusión” (MEC)

Curso de Actualización Curricular (ME)

Curso de Didáctica de Lengua y Literatura (ME)

Curso de Didáctica de Ciencias Naturales (ME)

Seminario de Sistemas Informáticos (LOGOS) (2011)

SEMINARIO PARA ELABORACIÓN DEL PEI INSTITUCIONAL (FUNDACION HOLCIM \_ SANTILLANA) (2012)



Fundamentos de la Calidad. (MINISTERIO DE EDUCACION) Curso de Asesores y Auditores Educativos (2014)

Cuidado de la calidad. (MINISTERIO DE EDUCACION) Curso de Asesores y Auditores Educativos (2014)

Innovación Institucional. (MINISTERIO DE EDUCACION) Curso de Asesores y Auditores Educativos (2014)

Análisis de la información estadística por medio de las Tic's. (MINISTERIO DE EDUCACION) Curso de Asesores y Auditores Educativos (2014)

Cómo aprende la gente. (MINISTERIO DE EDUCACION) Curso de Asesores y Auditores Educativos (2014)

## CURSOS DICTADOS

---

Seminario taller de “Técnicas Grafo-plásticas” (MEC)

Seminario taller de “Actualización Pedagógica” (MEC)

## ANEXO N° 10 Matriz de consistencias

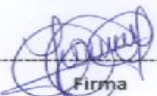
### MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Usos de las TICs y el desempeño docente en una escuela de Guayaquil 2019.

AUTOR(A): Lic. Flerida Rivera Villamar  
ASESOR: Dr. Briones Mario Napoleón

VARIABLE	Dimensión	Indicador	Ítem	Criterios de evaluación								Observaciones y/o recomendaciones		
				Nunca	A veces	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta	
							si	No	si	No	si	No	si	No
(Small, Vargon, 2008) Define El uso de las TIC "Implica que los profesores estén preparados para utilizar las tecnologías con suficiente naturalidad, para comprender la contribución de los recursos digitales e información multimedia al aprendizaje para gestionar la enseñanza de manera innovadora"	Dimensión Instrumentos tecnológicos Según (Martínez I. y., 2008), describieron aspectos relacionados sobre uso de la tics en el transcurso de las enseñanzas, por parte de los educadores, implicó que deben estar preparados y a la vez sepan manejar los instrumentos y herramientas con las que cuentan las TICs sobre el proceso de información, conceptos componentes que forman parte de la tecnología informativa.	Uso de herramientas tecnológicas	1. Aplica herramientas tecnológicas						✓		✓	✓		
			2. Emplea las TICs en sus actividades con el uso del software que contiene programas						✓		✓		✓	
			3. Realiza trabajo en power point en clase						✓		✓		✓	
			4. Conque frecuencia utiliza herramientas tecnológicas con sus estudiantes						✓		✓		✓	
			5. Promueve el uso de las TICs con sus estudiantes en hora de clase						✓		✓		✓	
			6. Utiliza un ordenador en su trabajo diario						✓		✓		✓	
			7. Conque frecuencia utiliza las páginas web como un medio importante para completar sus actividades.			✓			✓		✓		✓	
	Manejo y cuidado del hardware		8. Se brinda mantenimiento a los equipos de laboratorio, CPU, impresoras, audio entre otros.						✓		✓		✓	
			9. Tiene un adecuado manejo del uso de las laptop en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje.			✓			✓		✓		✓	
	Dimensión recursos digitales: Según la investigación realizada por Islas y Martínez	Información digital	10. Utiliza información digital en algunas actividades pedagógicas							✓		✓		✓

	(2008), plantearon que el uso de los recursos para el proceso de la información sistematizada en repositorio de información digitales, entre los que destacan: webs, enciclopedias virtuales, bases de datos online, herramientas web 2.0 (marcadores sociales, YouTube, Slideshare, Facebook, Twitter, Messenger), buscadores visuales, entre otros.		11. Utiliza las enciclopedias virtuales							✓		✓		✓		
			12. Emplea los repositorios de la web para investigar				✓		✓		✓		✓			
		Redes Sociales	13. Utiliza redes sociales como herramientas pedagógicas						✓		✓		✓			
			14. Utiliza los buscadores visuales para investigar				✓		✓		✓		✓			
	<b>Dimensión Comunicación e Información multimedia</b>  Islas y Martínez (2008) Manifiestan que el proceso de comunicación abarca todo tipo de información: textual, correos imagen y sonido, por lo que los avances han ido encaminados a conseguir transmisiones multimedia de gran calidad.	Comunicación por correo	15. Recibe por correo información que envía la autoridad de la Institución.						✓		✓		✓			
			16. Le comunican por correo las actividades extracurriculares				✓		✓		✓		✓			
		Utilización multimedia	17. Utilizan los recursos multimedia para el ambiente de aprendizaje con los estudiantes de inicial						✓		✓		✓			
			18. Utilizan los recursos multimedia en sus reuniones						✓		✓		✓			
			19. Se imparte clase con la ayuda de equipos de multimedia y audio.						✓		✓		✓			

  
 Firma



<p>Según Zarate (2011), el desempeño docente, Es el cumplimiento de funciones en forma eficaz y eficiente. Esto implica decir, las labores que cotidianamente tiene que cumplir el docente en un aula de clases con sus alumnos para el logro del desarrollo integral de estos, se aplica en el estudio al considerar las dimensiones del trabajo docente como son la dimensión personal, la dimensión profesional y la dimensión social que se evidencia cuando el docente realiza sus funciones. (p. 82)</p>	<p>como un proceso sistemático y continuo de formación profesional, que le permite dominar los principios, las leyes de los requerimientos y funciones de su profesión a través de as diferentes vías de evaluación” (p. 25).</p>	<p>evaluación de aprendizaje</p>	<p>10.-Hace uso de diversas estrategia para optimizar el aprendizaje de los educandos</p>							✓		✓		✓		
	<p>11.- Respeta el ritmo de trabajo del educando</p>								✓		✓		✓			
	<p>12.- Utiliza tipos de evaluación en cada sesión de clase</p>								✓		✓		✓			
	<p>13.- Motiva a sus colegas a realizar actividades de evaluación pedagógicas a los estudiantes</p>								✓		✓		✓			
	<p>14.- Muestra una actitud abierta hacia el diálogo</p>								✓		✓		✓			
	<p>15.- Hace uso de los instrumentos de evaluación para cada clase</p>								✓		✓		✓			
	<p>16.-Reflexiona frente a sus habilidades y fortalece sus conocimientos a menudos</p>								✓		✓		✓			
	<p>17.- Emplea diversos instrumentos de evaluación</p>								✓		✓		✓			
	<p>Dimensión Social</p> <p>(Rodríguez, 2017) La dimensión social surge en respuesta a la necesidad de objetivar el sentido socio cultural en la comunidad educativa y en su contexto de la realidad nacional.. (Pág. 17)</p>	<p>Conocimiento de la realidad nacional</p>	<p>18.- Conoce el entorno de su comunidad</p>				✓		✓		✓		✓			
			<p>19.- se informa de los acontecimientos que sucede a nivel nacional</p>							✓		✓		✓		
		<p>Participación en su comunidad Educativa</p>	<p>20.- Participa en las actividades programadas de la comunidad educativa</p>				✓			✓		✓		✓		

			21.- Realizan actividades que trascienden en su comunidad educativa de su contexto.							✓		✓		✓			
			22.-Se involucra en las actividades de la comunidad para incorporarlo al currículo							✓		✓		✓			
			23.- participa activamente en la elaboración de los documentos en gestión							✓		✓		✓			
			24. Participa en la comunidad educativa en campañas dirigidas por el ministerio de educación.							✓		✓		✓			
			25,. Propicia la participación de la familia en el aprendizaje del niño o niña.				✓			✓		✓		✓			

## ANEXOS N° 11 Matriz de Validación de Instrumentos

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

“CUESTIONARIO DEL USO DE LAS TIC”


**OBJETIVO:** identificar el nivel uso pedagógico de las TIC en una escuela de Guayaquil, 2019.

**DIRIGIDO A:** Docentes de la escuela de educación general básica “Victoria Pérez” de Guayaquil, 2019.

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR(A):** Villacres Fares Ivonne Betzabe

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Magister en Educación

**VALORACIÓN:**

Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
			

  
FIRMA DEL EVALUADOR(A)



### MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

"CUESTIONARIO DE DESEMPEÑO DOCENTE"

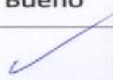
**OBJETIVO:** Valorar el nivel de desempeño docente en una escuela de Guayaquil, 2019.

**DIRIGIDO A:** Docentes de la escuela de educación general básica "Victoria Pérez" de Guayaquil, 2019.

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR(A):** Villacres Fares Ivonne Betzob

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Magister en Educación

**VALORACIÓN:**

Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
			

  
FIRMA DEL EVALUADOR(A)



## Curriculum Vitae

IVONNE BETZABE VILLACRES FARES

### Datos Personales

**Dirección:** MUCHO LOTE MZ. 2620 Y VILLA 21  
**Teléfono (s):** 042586639 - 094936085 - 042201544 - 0989186175  
**Cédula de identidad:** 0917338824  
**Correo electrónico:** ivonnevi@hotmail.es  
**Ciudad / Provincia / País:** GUAYAQUIL / GUAYAS / ECUADOR



### Instrucción Formal

<b>DOCTORADO EN EDUCACION</b> ( 3 años )	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	<b>CUARTO NIVEL – DOCTORADO ESTUDIANTE</b>
<b>MAGISTER EN EDUCACIÓN MENCIÓN EN INCLUSIÓN EDUCATIVA Y ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD</b> ( 2 años )	UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE	<b>CUARTO NIVEL - MAESTRIA</b>
<b>LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACION EN LA ESP DE EDUCACION PRIMARIA</b> ( 5 años )	UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL	<b>TERCER NIVEL</b>
<b>DIPLOMADO DE FORMACIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA</b> ( 1 años )	UNIVERSIDAD CATOLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL	<b>EGRESADO</b>
<b>DIPLOMADO EN GESTION DIRECTIVA DE ORGANIZACIONES EDUCATIVAS</b> ( 1 años )	UNIVERSIDAD CATOLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL	<b>ESTUDIANTE UNIVERSITARIO</b>
<b>ESTUDIANTE (DOCTORADO EN EDUCACIÓN)</b> ( 3 años )	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO (PIURA-PERU)	<b>ESTUDIANTE UNIVERSITARIO</b>
<b>PROGRAMA PROPEDEUTICO PARA DIRECTIVOS EDUCATIVOS</b> ( 1 años )	UNIVERSIDAD CATOLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL	<b>EGRESADO</b>
<b>ESPECIALISTA EN HABILIDADES BLANDAS</b> ( 1 años )	ESCUELA DE EMPRENDIMIENTO Y LIDERAZGO CIUDADANO DE AMÉRICA LATINA	<b>EGRESADO</b>
<b>BACHILLER EN CIENCIAS INFORMATICAS</b> ( 6 años )		<b>SECUNDARIA</b>
<b>EDUCACIÓN BÁSICA</b> ( 6 años )		<b>PRIMARIA</b>

## Curriculum Vitae

IVONNE BETZABE VILLACRES FARES

## Curriculum Vitae

IVONNE BETZABE VILLACRES FARES

### Vocación / Subactividades:

- **Oficio:** DIGITADORES  
**Descripción:** DIGITALIZAR INFORMACION REQUERIDA
- **Oficio:** POLIFUNCIONALES  
**Descripción:** CUMPLIMIENTO DE VARIAS FUNCIONES

### Experiencia:

2019/05/01

#### COORDINADORA CDI / MIES

- \* PONER EN CONOCIMIENTO DEL CTT SOBRE ATENCIONES ESPECIALIZADAS DE LA POBLACIÓN USUARIA DE LAS MODALIDADES DE DII AL MOMENTO DE LAS VISITAS DE SEGUIMIENTO. PROVEER DE INFORMACIÓN AL CTT SOBRE AVANCES ACUERDOS DE LAS MESAS TÉCNICAS RELACIONADAS CON LA ATENCIÓN Y CONSEJERÍAS CDI. PARTICIPAR EN EL SEGUIMIENTO NOMINAL CONVOCADO POR EL CTT. REALIZAR EL SEGUIMIENTO NOMINAL A MUJERES GESTANTES, NIÑAS Y NIÑOS DE 0- 3 AÑOS DE LAS ATENCIONES RECIBIDAS E IDENTIFICACIÓN QUE SE REQUIEREN. APOYAR EN LA BÚSQUEDA ACTIVA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE POSIBLES USUARIOS. INGRESAR NUEVOS USUARIOS AL SIIMES UNA VEZ OBTENIDO EL ICVV E INICIAR CON LA ATENCIÓN SEGÚN LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS. ORIENTAR, APOYAR Y DEMOSTRAR LA PLANIFICACIÓN DE REALIZACIONES Y ATENCIONES POR GRUPOS DE EDAD EN BASE A LA RIA

2018/10/15

2019/03/31

#### DOCENTE / UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE

- \* DOCENTE UNIVERSITARIA SECCIÓN NOCTURNA SEXTO Y NOVENO SEMESTRE EN LA FACULTAD DE EDUCACIÓN CARRERA PSICOPEDAGOGIA. MATERIAS IMPARTIDAS: ESTIMULACIÓN TEMPRANA Y METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN
- \* DOCENTE UNIVERSITARIA SECCIÓN NOCTURNA SEXTO Y NOVENO SEMESTRE EN LA FACULTAD DE EDUCACIÓN CARRERA PSICOPEDAGOGIA

2018/07/02

2019/04/30

#### COORDINADOR DE CENTRO CIBV, SERVIDOR PÚBLICO 1 PROGRAMA MISIÓN TERNURA / MINISTERIO DE

- \* ANÁLISIS, MONITOREO Y EVALUACIÓN PARA GARANTIZAR UN DESARROLLO INTEGRAL DE LAS NIÑAS Y NIÑOS. EJECUCIÓN DE SERVICIOS DE DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL EN ARTICULACIÓN INTERMINISTERIAL. GENERACIÓN DE ACCIONES PARA GARANTIZAR LA INTEGRIDAD, ESTIMULACIÓN TEMPRANA, NUTRICIÓN Y SALUD DE LAS NIÑAS Y NIÑOS. RECOPIACIÓN DE DENUNCIAS PRESENTADAS SOBRE CASOS DETECTADOS DE VULNERACIÓN DE DERECHOS DE LAS NIÑAS Y NIÑOS Y LA REMISIÓN A LA AUTORIDAD PERTINENTE
- \* ANÁLISIS, MONITOREO Y EVALUACIÓN PARA GARANTIZAR UN DESARROLLO INTEGRAL DE LAS NIÑAS Y NIÑOS. EJECUCIÓN DE SERVICIOS DE DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL EN ARTICULACIÓN INTERMINISTERIAL. GENERACIÓN DE ACCIONES PARA GARANTIZAR LA INTEGRIDAD, ESTIMULACIÓN TEMPRANA, NUTRICIÓN Y SALUD DE LAS NIÑAS Y NIÑOS. RECOPIACIÓN DE DENUNCIAS PRESENTADAS SOBRE CASOS DETECTADOS DE VULNERACIÓN DE DERECHOS DE LAS NIÑAS Y NIÑOS Y LA REMISIÓN A LA AUTORIDAD PERTINENTE

## ANEXO N° 12 Cuestionario Uso de las Tic



### ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA

#### CUESTIONARIO – USO DE LAS TIC.

Reciba un cordial saludo: El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información relevante para un trabajo de investigación relacionado con el uso de las TIC que se realiza en nuestra institución, por lo cual te agradezco. Además, son con fines académicos, siendo importante su participación para alcanzar el objetivo previsto. En los ítems que a continuación se te presentan, debes marcar con un aspa (x) en el recuadro que corresponda según su nivel de aceptación de las proposiciones. No existen respuestas correctas o incorrectas, pues todas sus opiniones son válidas. ¡Muchas Gracias!

SIEMPRE	A VECES	NUNCA
3	2	1

ÍTEMS	3	2	1
<b>Dimensión uso de instrumentos tecnológicos</b>			
1. Aplica herramientas tecnológicas			
2. Emplea las TIC en sus actividades con el uso del software que contiene programas			
3. Realiza trabajo en power Point en clase			
4.- Con que frecuencia utiliza herramientas tecnológicas con sus estudiantes			
5. Promueve el uso de las TIC con sus estudiantes en hora de clase			
6.- Utiliza un ordenador en su trabajo diario			
7.- Con qué frecuencia utiliza las páginas web como un medio importante para completar sus actividades.			
<b>Manejo de información hardware</b>			
8.- Se brinda mantenimiento a los equipos de laboratorio, CPU, impresoras, audio entre otros.			
9 – los equipos de laboratorio son utilizados por los estudiantes			
<b>Información Digital</b>			
10. Utiliza información digital en algunas actividades pedagógicas			
11.- Utiliza las enciclopedias virtuales			
12.- Emplea los repositorios de la web para investigar			
<b>Redes sociales</b>			
13. Utiliza redes sociales como herramientas pedagógicas			
14.- Utiliza los buscadores visuales para investigar			
<b>Comunicación por correo</b>			
15.- Recibe por correo información que envía la autoridad de la institución			
16.- Le comunican por correo las actividades extracurriculares			
<b>Información multimedia</b>			
17.- Utilizan los recursos multimedia para el ambiente de aprendizaje con los estudiantes de inicial			
18.- Utilizan los recursos multimedia en sus reuniones			

19.- Se imparten clase con la ayuda de equipos de multimedia y audio.			

## ANEXO N° 13 Cuestionario del desempeño Docente



### ESCUELA DE POSGRADO

#### MAESTRÍA EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA

#### CUESTIONARIO – DESEMPEÑO DOCENTE.

Reciba un cordial saludo: El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información relevante para un trabajo de investigación relacionado con el Desempeño docente que se realiza en nuestra institución, por lo cual te agradezco. Además, son con fines académicos, siendo importante su participación para alcanzar el objetivo previsto.

En los ítems que a continuación se te presentan, debes marcar con un aspa (x) en el recuadro que corresponda según su nivel de aceptación de las proposiciones. No existen respuestas correctas o incorrectas, pues todas sus opiniones son válidas. ¡Muchas Gracias!

Los valores son los siguientes:

SIEMPRE	A VECES	NUNCA
3	2	1

Capacidad de conocimiento	3	2	1
ÍTEMS			
1.- Muestra responsable y enseña valores que contribuyen al desarrollo del aprendizaje del educando.			
2.- Reflexiona frente a sus debilidades y fortalezas			
3.- analiza y reflexiona sobre su práctica pedagógica cotidiana con sus estudiantes			
4.- Al inicio de clase comunica las competencias o aprendizajes esperados en sus educandos			
Dominio de conocimiento			
5.- Domina el área que enseña			
6.- Promueve las actividades en equipo			
7.- Maneja problemática de la actualidad en el contexto del estudiante			
Formación Permanente			
8.- Participa en curso de capacitación por iniciativa propia			
9.- Recibe orientaciones técnicas formativas para mejorar su trabajo			
10.- Ha recibido capacitación por parte del Ministerio de Educación			
11.- Muestra una actitud abierta al dialogo			
Evaluación del aprendizaje			
12.- Hace uso de las diversas estrategias para optimizar el aprendizaje de los educando.			
13.- Respeto el ritmo de trabajo del educando			

14.- Utiliza estrategias de evaluación en cada sesión de clase			
15.- Motiva a sus colegas a realizar actividades de evaluación pedagógica a los estudiantes			
16.- Reflexiona frente a sus habilidades y fortalece sus conocimientos a menudo			
17.- Emplea diversos instrumentos de evaluación			
<b>Conocimiento de la realidad Nacional</b>			
18.- Se informa de los eventos que sucede en el entorno de su comunidad educativa.			
19.- Se informa de los acontecimientos a nivel nacional			
<b>Participación de su comunidad educativa</b>			
20.- Participa en las actividades programadas de la comunidad educativa			
21.- Propicia la participación de la familia en el aprendizaje del niño y niña			
22.-Realizan actividades que trascienden en su comunidad educativa de su contexto.			
23.- Se involucra en las actividades de la comunidad para incorporarlo al currículo			
24.- Participa en la comunidad educativa en campañas dirigidas por el ministerio de educación.			
25.- Participa activamente en la elaboración de los documentos en gestión			

## ANEXO N° 14 Ficha técnica

### **FICHA TÉCNICA PARA EL INSTRUMENTO**

#### **Cuestionario: DESEMPEÑO DOCENTE**

##### **I.- DATOS INFORMATIVOS:**

1. **Técnica:** Encuesta.
2. **Tipo de instrumento:** Cuestionario
3. **Lugar:** Zona 8 del Distrito Ximena 1, Guayaquil.
4. **Forma de aplicación:** Libre.
5. **Fecha de aplicación:** Mayo 17 del 2019
6. **Autora:** Flerida Olga Rivera Villamar
7. **Medición:** Desempeño docente
8. **Administración:** Docente de la escuela “Victoria Pérez” parroquia Ximena distrito 1
9. **Tiempo de aplicación:** 20 minutos

**II.-OBJETIVO DEL INSTRUMENTO:** El cuestionario tiene como objetivo conocer en qué situación se encuentra el desempeño docente, entre en una escuela de -Guayaquil.

##### **III.- DIMENSIONES E INDICADORES:**

###### **Esencial:**

- Personal
- Pedagógico
- Social.

###### **Operativa:**

- Dinamiza el trabajo.
- Se comunican expectativas

###### **Estratégica:**

- Dominio de conocimiento
- Capacitación profesional
- Sentimiento de valoración
- Motivación
- Integración

###### **Cultural:**

- Conoce como se hacen las cosas en la institución
- Conoce lo permitido y no permitido
- Conoce el significado del desempeño docente

###### **Motivacional:**

- Siente orgullo de formar parte de la institución.
- Ve perspectivas de crecimiento.
- Trato justo.
- Se siente tratado como persona

**Aprendizaje:**

- Monitorea la calidad del trabajo.
- Aporta mejoras para su trabajo.
- Se presta atención a la persona y su desempeño.

**Inteligencia:**

- Se valora los aportes de mejora.
- Se apoya la ejecución de iniciativas.

**IV.-INSTRUCCIONES:**

1. El cuestionario de desempeño docente que consta de 25 ítems, de los cuales 7 corresponde a la dimensión **Dimensión Personal**, 11 para la dimensión **pedagógica**, 7 para la dimensión **Social**,
2. El cuestionario ha sido elaborado con ítems de opinión, por lo cual las opciones de respuesta tienen asignado un puntaje: = Nunca 1 punto, A veces 2 puntos; 3 siempre número de preguntas (25) nos da un puntaje máximo de 75, y el mínimo sería 00.
3. La escala para describir la comunicación interna se ha considerado 4 niveles:  
Siempre  
A veces  
Nunca
4. El nivel de confiabilidad se obtendrá con la aplicación de una prueba piloto.
5. El sistema de calificación para las tres dimensiones, se ha considerado de acuerdo al número de ítems, teniendo en cuenta la puntuación que le corresponde.

**V.-MATERIALES:** Cuestionario para los docentes, lápices o lapiceros y borrador.

**VI.-CALIFICACIÓN:**

**NIVEL DE COMUNICACIÓN INTERNA -GENERAL:**

NIVEL DE DESEMPEÑO	RANGO DE PUNTAJE	DESCRIPCIÓN
Siempre	59 - 75	Dimensión personal Cumple lo esperado y propósito previsto
A veces	42 - 58	Las dimensiones pedagógicas se manifiestan dentro de lo esperado, alcanzando sus propósitos previstos.
Nunca	25 – 41	Las dimensiones de la comunicación Social en cada fase, se evidencia muy poco lo esperado.



**FICHA TÉCNICA PARA EL INSTRUMENTO**  
**Cuestionario: USO DE LAS TIC**

**I.- DATOS INFORMATIVOS:**

10. **Técnica:** Encuesta.
11. **Tipo de instrumento:** Cuestionario
12. **Lugar:** Zona 8 del Distrito Ximena 1 , Guayaquil.
13. **Forma de aplicación:** Libre.
14. **Fecha de aplicación:** Mayo 17 del 2019
15. **Autora:** Flerida Olga Rivera Villamar
16. **Medición:** Desempeño docente
17. **Administración:** Docente de la escuela "Victoria Pérez" parroquia Ximena distrito 1
18. **Tiempo de aplicación:** 20 minutos

**II.-OBJETIVO DEL INSTRUMENTO:** El cuestionario tiene como objetivo conocer en qué situación se encuentra el uso de las TIC, entre en una escuela de -Guayaquil.

**III.- DIMENSIONES E INDICADORES:**

**Esencial:**

- Instrumentos Tecnológicos
- Recursos Digita
- Comunicación e información multimedia.

**Operativa:**

- Dinamiza el trabajo.
- Se comunican expectativas

**Estratégica:**

- Dominio de conocimiento
- Capacitación profesional
- Sentimiento de valoración
- Motivación
- Integración

**Cultural:**

- Conoce como se hacen las cosas en la institución
- Conoce lo permitido y no permitido
- Conoce el significado del desempeño docente

**Motivacional:**

- Siente orgullo de formar parte de la institución.
- Ve perspectivas de crecimiento.
- Trato justo.
- Se siente tratado como persona

**Aprendizaje:**

- Monitorea la calidad del trabajo.
- Aporta mejorar para su trabajo.
- Se presta atención a la persona y su desempeño.

**Inteligencia:**

- Se valora los aportes de mejora.
- Se apoya la ejecución de iniciativas.

**IV.-INSTRUCCIONES:**

6. El cuestionario del uso de las TIC que consta de 19 ítems, de los cuales 9 corresponde a la dimensión **Dimensión instrumentos tecnológicos** , 5 para la dimensión **recursos digitales**, 5 para la dimensión **comunicación e información multimedia** ,
7. El cuestionario ha sido elaborado con 19 ítems de opinión, por lo cual las opciones de respuesta tienen asignado un puntaje: = Nunca 1 punto, A veces 2 puntos; 3 puntos siempre número de preguntas (19) nos da un puntaje máximo de 63, y el mínimo sería 00.
8. La escala para describir la comunicación interna se ha considerado 4 niveles:  
Siempre  
A veces  
Nunca
9. El nivel de confiabilidad se obtendrá con la aplicación de una prueba piloto.
10. El sistema de calificación para las tres dimensiones, se ha considerado de acuerdo al número de ítems, teniendo en cuenta la puntuación que le corresponde.

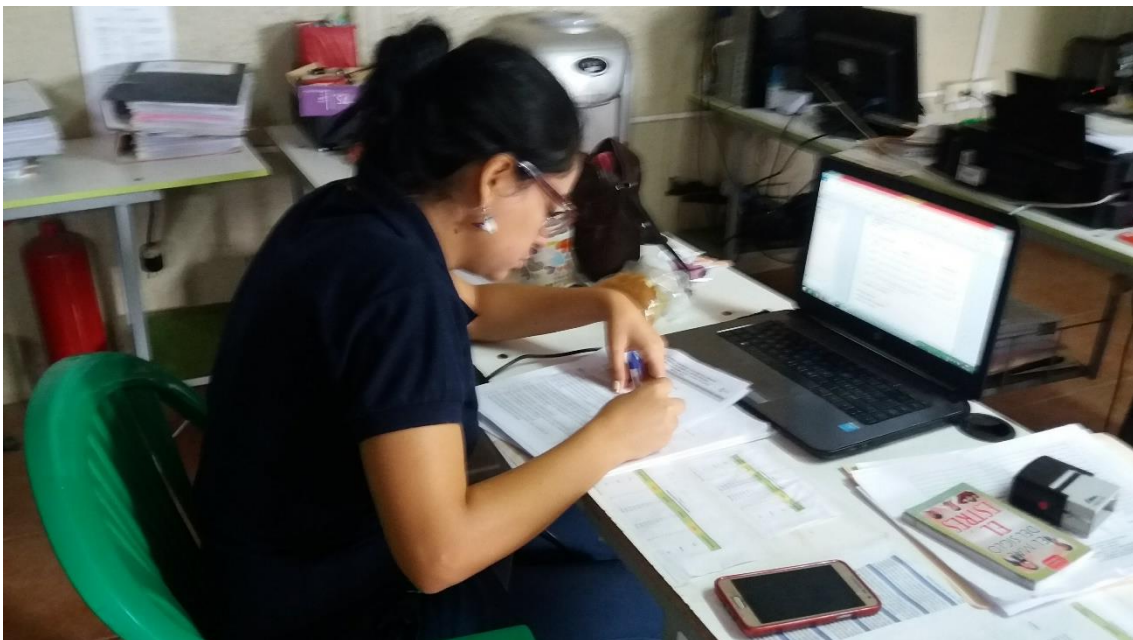
**V.-MATERIALES:** Cuestionario para los docentes, lápices o lapiceros y borrador.

**VI.-CALIFICACIÓN:**

**NIVEL DE COMUNICACIÓN INTERNA -GENERAL:**

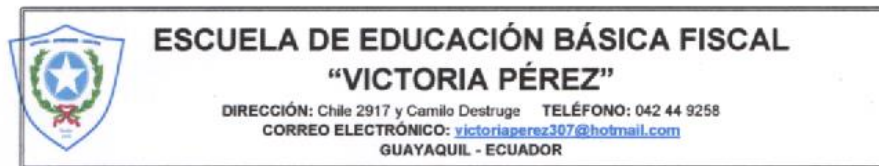
<b>NIVEL DE DESEMPEÑO</b>	<b>RANGO DE PUNTAJE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
Siempre	17 - 21	Dimensión Instrumento tecnológicos y lo esperado en los propósito previsto
A veces	12 - 16	Las dimensiones recursos digitales se manifiestan dentro de lo esperado, alcanzando sus propósitos previstos.
Nunca	7 – 11	Las dimensiones de la comunicación e información multimedia en cada fase, se evidencia muy poco lo esperado.

**ANEXO N° 15 Fotos**





## ANEXO N° 16 Autorización de la Institución



### AUTORIZACIÓN

TANYA AYAUCA MORAN, quien suscribe, directora de la Escuela de Educación Básica "Victoria Pérez", de Guayaquil, en vista del expediente presentada por la Profesora FLERIDA OLGA RIVERA VILLAMAR, quien solicita autorización para realizar una investigación de tipo Correlacional en esta Escuela, a lo cual mi despacho,

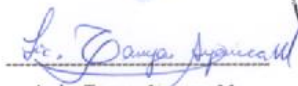
### AUTORIZA:

A la profesora FLERIDA OLGA RIVERA VILLAMAR a aplicar el proyecto de investigación denominado "USO DE LAS TIC Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA ESCUELA DE EDUCACION BASICA "VICTORIA PEREZ" GUAYAQUIL, 2019", para lo cual se le debe brindar todas las facilidades que el caso amerite, ya que redundará en beneficio de la Institución Educativa, debiendo a la vez, una vez concluido el trabajo, hacer conocer los resultados finales, que permitan implementar las recomendaciones que se considera pertinente.

Se expide la presente autorización a solicitud de la interesada, para los fines que considere conveniente.

Guayaquil, 16 de abril del 2019

Atentamente



Lcda. Tanya Ayauca M.  
DIRECTORA

